

**ПОЛОЖЕННЯ
ВЕБ-САЙТ
МЕЕСТРАУ**

Розділ I. Вступні положення

§ 1

[Загальні положення].

1. Ці Умови підготовлені на основі відповідних положень Закону та Закону про платіжні послуги і встановлюють правила користування Веб-сайтом та Платіжним інструментом протягом строку дії Договору та Договору про платіжний інструмент, що надаються через Веб-сайт або Додаток, а також за допомогою Платіжного інструменту:
 - 1) види та обсяг Послуг, що надаються в електронному вигляді;
 - 2) умови та положення Сервісів;
 - 3) умови укладення та розірвання Договору;
 - 4) умови надання послуги "Випуск Платіжного інструменту";
 - 5) умови укладення та розірвання Договору про платіжний інструмент;
 - 6) подання та розгляд Скарг.
2. Кожен Користувач або Клієнт зобов'язаний ознайомитися з цими Умовами та дотримуватися їх.
3. Положення Умов, Договору, Договору про платіжний інструмент, разом з положеннями чинного на території Республіки Польща законодавства, визначають права та обов'язки Користувачів та Клієнтів, а також права, обов'язки та відповідальність Адміністратора.
4. Умови є невід'ємною частиною Договору та Договору про платіжний інструмент.
5. Ці Умови складені польською мовою, і польська версія є єдиною основою для їх тлумачення. До всіх правовідносин, що виникають у зв'язку з цими Умовами, застосовується право, чинне на території Республіки Польща.
6. Будь-які спори, що виникають з Правил або у зв'язку з ними, вирішуються компетентними загальними судами на території Республіки Польща, якщо Правилами не передбачено інше.
7. Ці Умови надаються Користувачам та Клієнтам на постійному носії інформації безкоштовно через Веб-сайт у формі та способом, які дозволяють ознайомитися з їх змістом до укладення Договору та Договору про використання платіжного інструменту, а також прийняти, завантажити, записати та роздрукувати їх.
8. Користувач або Клієнт зобов'язаний ознайомитися зі змістом Умов до укладення Договору та Договору про платіжний інструмент і початку користування Послугами, в тому числі Послугами видачі платіжних інструментів та Послугою переказу грошей. Детальні умови надання послуги Переказу грошей, відповідно до положень Закону про платіжні послуги, викладені в Правилах платіжних послуг.
9. Користуючись Сайтом та Платіжним інструментом, Користувач зобов'язується за власний рахунок оплачувати витрати на доступ до мережі Інтернет та передачу даних відповідно до тарифів свого оператора.
10. В рамках Сервісу Користувач, який є Покупцем, має технічну можливість розмістити дебетове замовлення на свій рахунок Платіжної картки і згодом зарахувати кошти на рахунок Платіжної картки Одержувача, в рамках послуги "Card-to-Card", що надається йому Партнером.
11. Послуга "Переказ з картки на картку" надається безпосередньо Партнером на умовах, викладених в окремому документі - Угоді про єдину транзакцію, доступному за посиланням <https://meestpay.com/>. Meest не надає послугу "Переказ з картки на картку" в жодному відношенні.

§ 2

[Визначення].

Всюди, де це зазначено в Регламенті:

- 1) **"Адміністратор" або "Meest"** - слід розуміти суб'єкта, який керує Веб-сайтом - **Meest Transfer sp. z o.o. з місцезнаходженням** в Островці Свентокшиському, вул. Сенєнська 11/2.15, 27-400 Островець Свентокшиський, зареєстрованого в реєстрі підприємців, що ведеться Окружним судом в Кельцах, X Економічний відділ Національного судового реєстру під номером KRS: 0000326242, NIP: 9562248359, REGON: 340551774, адреса веб-сайту: <https://meestpay.com>, електронна адреса: office@meest.com ;
- 2) **"Адреса електронної пошти"** - поточна адреса електронної пошти Користувача або Клієнта, надана і підтверджена Користувачем або Клієнтом в процесі Верифікації, а також будь-яка наступна адреса електронної пошти, надана Користувачем або Клієнтом замість попередньої адреси електронної пошти; Користувач або Клієнт може використовувати тільки одну адресу електронної пошти, і адреси електронної пошти двох або більше Користувачів або Клієнтів можуть не збігатися;
- 3) **"Додаток"** - мобільний додаток, наданий Meest, встановлений на мобільному телефоні (смартфоні) або іншому підтримуваному (підтримуваних) електронному пристрої Користувача або Клієнта, за допомогою якого Користувач або Клієнт отримує доступ до Послуг та Платіжних послуг;
- 4) **"Банк-емітент"** - означає емітента Платіжної картки, Відправника або Одержувача, залежно від обставин;
- 5) **"Дані"** - будь-яка інформація, надана Користувачем або Клієнтом у зв'язку з процесом Верифікації або в ході використання Сервісу або Платіжного інструменту з використанням функціоналу, що надається Сервісом, в тому числі Персональні дані;
- 6) **"Персональні дані"** - означає персональні дані, зазначені в статті 4(1) RODO, що стосуються Користувача, який є фізичною особою;
- 7) **"Пароль"** - індивідуальний Пароль, створений Користувачем або Клієнтом, що захищає Обліковий запис від несанкціонованого доступу третіх осіб, являє собою послідовність символів, що є комбінацією великих і малих літер, цифр і спеціальних символів, встановлюється Користувачем або Клієнтом при реєстрації та використовується для ідентифікації Користувача або Клієнта, а також кожен наступний Пароль, що надається Користувачем або Клієнтом на заміну попереднього; Користувач або Клієнт може використовувати тільки один Пароль, при цьому Паролі двох або більше Користувачів або Клієнтів не можуть збігатися;
- 8) **"Платіжний інструмент"** - означає Послугу, яка є персоналізованим пристроєм або набором процедур, узгоджених між Клієнтом та Meest, що використовується Клієнтом для розміщення платіжних доручень та користування Платіжними послугами; Платіжний інструмент не є інструментом, до якого застосовано розміщення двох або більше платіжних марок або платіжних додатків однієї і тієї самої платіжної марки;
- 9) **"Платіжна картка"** - означає платіжну картку, випущену за схемами Visa або MasterCard, яка згідно з правилами цих схем дозволяє здійснювати транзакції без фізичної присутності;
- 10) **"Клієнт"** - Користувач, якому Meest надає Послугу видачі платіжного інструменту на підставі укладеного з ним Договору про платіжний інструмент;
- 11) **"Код аутентифікації"** - код, який Користувач встановив під час реєстрації Акаунта;
- 12) **"Обліковий запис"** - частина Сервісу, що надається Адміністратором індивідуально кожному Користувачеві або Клієнту, яка служить для використання функціональних можливостей Сервісу та збору інформації про діяльність Користувача або Клієнта в рамках Сервісу;
- 13) **"Споживач"** - означає Споживача, як зазначено в Умовах надання послуг;

- 14) **"Логін"** - унікальне ім'я Користувача або Клієнта, створене Користувачем або Клієнтом, яке захищає Обліковий запис від несанкціонованого доступу третіх осіб;
- 15) **"Метод ідентифікації"** - слід розуміти технічний спосіб ідентифікації особи Користувача або Клієнта, встановлений Користувачем або Клієнтом за допомогою Веб-сайту, з використанням Коду автентифікації, який дозволяє користуватися Платіжними послугами;
- 16) **"Відправник"** - означає Користувача, який є Держателем Картки та платником за Послугою переказу коштів з картки на картку;
- 17) **"Номер мобільного телефону"** - номер телефону, що використовується в електронних засобах Користувача або Клієнта, наданий і підтверджений Користувачем або Клієнтом в процесі Верифікації, а також будь-який наступний Номер мобільного телефону, наданий замість попереднього Номера;
- 18) **"Одержувач"** - Користувач, який є Держателем Картки та одержувачем Послуги "Переказ з картки на картку";
- 19) **"Партнер"** - мається на увазі компанія **Fenige sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: вул. Promieenna 38, внесена до реєстру підприємців, що ведеться Окружним судом столичного міста Варшави у Варшаві, XIII Економічним відділом Національного судового реєстру під номером: 0000461471, NIP 118-209-20-36, REGON 146693435;
- 20) **"Політика конфіденційності"** - документ, опублікований на Сайті за адресою <https://meestpay.com>, який містить інформацію про принципи конфіденційності та захисту персональних даних, що діють і застосовуються Адміністратором;
- 21) **"Грошовий переказ"** - означає Грошовий переказ, як зазначено в Правилах надання платіжних послуг;
- 22) **"Держатель Картки"** - повнолітня фізична особа, яка є держателем Платіжної картки, емітованої Банком-емітентом;
- 23) **"Умови та положення"** - означає ці Умови та положення веб-сайту MeestPay, доступні на веб-сайті за адресою <https://meestpay.com/>;
- 24) **"Умови надання платіжних послуг"** - умови, що застосовуються до Адміністратора при наданні послуги грошових переказів за допомогою сервісу MeestPay, доступні на Веб-сайті за адресою <https://meestpay.com/>;
- 25) **"Скарга"** - повідомлення від клієнта до оператора фінансового ринку, за допомогою якого клієнт висловлює занепокоєння щодо послуг, які надаються оператором фінансового ринку;
- 26) **"RODO"** - означає Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб при обробці персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних);
- 27) **"Послуга"** - це IT-технологічне та функціональне рішення Компанії, а саме веб-сайт MeestPay, доступний через Веб-сайт або Додаток;
- 28) **"Веб-сайт"** - означає веб-сайт Адміністратора, доступний за адресою <https://meestpay.com>;
- 29) **"Постійний носій"** - означає Носій тривалого користування, про який йдеться в Правилах платіжних послуг;
- 30) **"Договір"** - договір, укладений на невизначений термін польською мовою між Користувачем і Meest, предметом якого є надання Meest Послуг відповідному Користувачеві; Регламент є невід'ємною частиною Договору;
- 31) **"Договір про платіжний інструмент"** - договір, укладений на невизначений строк польською мовою між Клієнтом та Meest, предметом якого є надання Послуги з видачі платіжних інструментів; Умови є невід'ємною частиною Договору про платіжний інструмент;
- 32) **"Послуги"** - означає діяльність або послуги, зазначені в § 3.1 Регламенту, які є послугами, що надаються в електронному вигляді в розумінні Закону на території Республіки Польща;
- 33) **"Послуга переказу з картки на картку"** - послуга, що надається Партнером Відправнику для списання коштів з рахунку Платіжної картки Відправника за дорученням Відправника та зарахування коштів на рахунок Платіжної картки Одержувача;

- 34) "**Платіжні послуги**" - це Послуги з переказу коштів та Послуги з випуску платіжних інструментів, що надаються на території Республіки Польща компанією Meest як національною платіжною установою на підставі дозволу, наданого Комісією з фінансового нагляду;
- 35) "**Закон**" - означає Закон від 18 липня 2002 року про надання електронних послуг;
- 36) "**Закон про платіжні послуги**" - Закон від 19 серпня 2011 року про платіжні послуги;
- 37) "**Користувач**" - означає повнолітню фізичну особу, яка пройшла дійсну Верифікацію і користується Сервісом, і якій на момент початку процесу Верифікації виповнилося 18 років;
- 38) "**Верифікація**" - означає ідентифікацію та верифікацію Користувача, що здійснюється відповідно до Регламенту;
- 39) "**Емісія платіжного інструменту**" - означає платіжну послугу, що надається на території Республіки Польща, як зазначено в абзаці 4 пункту 1 частини 1 статті 3 Закону про платіжні послуги, яка полягає у видачі (розробці, забезпеченні функціонування, використання та адміністрування) Meest Клієнту Платіжного інструменту.

Розділ II. Використання веб-сайту

§ 3

[Обслуговування]

- 1. Метою Послуги є виконання Meest від імені Користувача або Клієнта в електронному вигляді протягом строку дії Договору та Договору про платіжний інструмент на умовах, викладених в Умовах, та з використанням функціональних можливостей ІКТ, доступних в рамках Послуги та через Послугу, без одночасної присутності сторін (на відстані), наступних дій, в тому числі ввімкнення:
 - 1) підтвердження, додавання та зберігання Даних;
 - 2) доступ до Даних та інформації про надані Платіжні послуги;
 - 3) використання Платіжних сервісів;
 - 4) обмін інформацією між Користувачем або Клієнтом та Адміністратором;
 - 5) доступ до контактних даних Адміністратора;
 - 6) звернутися зі скаргою до Адміністратора.
- 2. Користування Послугами через Веб-сайт вимагає попереднього укладення Договору та Договору про платіжний інструмент. Meest не надає Послуги після припинення дії Договору або Договору про використання платіжного інструменту.
- 3. Укладення Договору або Договору про платіжний інструмент дозволяє Користувачеві або Клієнту створити єдиний Обліковий запис. Доступ до Послуг через Обліковий запис можливий тільки після завершення процесу Верифікації відповідно до Умов.
- 4. Ви не можете передавати або поширювати через Сервіс будь-який незаконний або образливий контент, контент, який може ввести в оману, або контент, який містить віруси, або який може викликати збої або пошкодження Сервісу.
- 5. Усі права на Веб-сайт і Послуги, що надаються, а також на кожен з їхніх компонентів або функцій (включаючи програмне забезпечення, функціональний макет, графічні елементи, бази даних і твори, представлені на Веб-сайті та в Послугах), за винятком контенту, що походить від Користувачів або Клієнтів, належать Meest і підлягають правовому захисту. Забороняється втручатися в будь-які компоненти та функції Веб-сайту без письмової згоди Адміністратора, зокрема, відтворювати, поширювати, змінювати, блокувати або видаляти їх.
- 6. Використання Послуг не означає набуття будь-яких авторських прав на Веб-сайт, його компоненти або функціональність.

§ 4

[Дані].

1. Дані надаються Користувачем або Клієнтом на Сайті добровільно.
2. Дані обробляються Адміністратором в межах Веб-сайту з метою забезпечення надання Послуг, незалежно від того, чи є вони видимими на Веб-сайті та в якому обсязі.
3. Дані, що становлять Персональні дані, підлягають правовому захисту Адміністратором на підставі положень RODO.
4. Принципи обробки Адміністратором персональних даних на Сайті викладені в Політиці конфіденційності.
5. Крім того, правила обробки Персональних даних викладені в конкретних положеннях Політики захисту даних, що діє у Контролера.

§ 5

[Технічні умови використання].

1. Для того, щоб користуватися Веб-сайтом, необхідно виконати наступні технічні вимоги:
 - 1) Доступ до інтернету;
 - 2) електронний пристрій Користувача з встановленим та оновленим до останньої доступної версії веб-браузером;
 - 3) мобільний телефон (смартфон) або інший електронний пристрій Користувача або Клієнта, на якому встановлена та оновлена до останньої доступної версії операційна система (у разі використання Додатку).
2. Користувач або Клієнт повинен дотримуватися вказівок, наданих Адміністратором на сторінках Сервісу та в Умовах використання, а будь-які дії, вчинені Користувачем в інший спосіб (навмисно або ненавмисно), здійснюються на його/її виключну відповідальність та ризик.
3. Сайт використовує файли *cookie*. Правила використання файлів *cookie* можуть бути змінені в налаштуваннях веб-браузера, що використовується Користувачем або Клієнтом. Детальну інформацію про файли *cookie* можна знайти в Політиці конфіденційності

§ 6

[Реєстрація].

1. Реєстрація на Сайті є частиною процесу Верифікації.
2. Реєстрація на Сайті є добровільною та безкоштовною і здійснюється через реєстраційну форму, доступну в Додатку або на Сайті. На підставі даних, наданих у реєстраційній формі, створюється Обліковий запис.
3. Неможливо користуватися Сервісом анонімно або під псевдонімом.
4. Під час реєстрації необхідно надати наступні дані:
 - 1) Ім'я користувача;
 - 2) Дата народження,
 - 3) Національність,
 - 4) Ідентифікаційний номер документа, що посвідчує особу,
 - 5) Адреса поточного місця проживання/перебування,
 - 6) Адреса електронної пошти;
 - 7) Номер мобільного телефону.
 - 8) Реквізити Платіжної картки (номер картки, термін дії, CVV/CVC-код), з рахунку якої планується списання коштів,
 - 9) Ім'я одержувача,
 - 10) Номер телефону одержувача,

- 11) Номер Платіжної картки Одержувача, на рахунок якого буде зарахована сума транзакції.
5. Дані, надані в реєстраційній формі, зокрема ті, що викладені в параграфі 4 пп. 1-4 вище, підлягають перевірці в процесі дистанційного підтвердження особи, так званої "відеоверифікації". Під час цього процесу Користувач зобов'язаний пред'явити документ, що посвідчує особу, з метою підтвердження індивідуальних ідентифікаційних даних, зробити "селфі" фотографію з метою порівняння біометричних даних обличчя Користувача та особи, зображеної на документі, що посвідчує особу.
 6. Користувач або Клієнт може в будь-який час переглядати і повинен оновлювати Дані на Веб-сайті в тій мірі, в якій це дозволяють ІКТ-функції Веб-сайту і це базується на фактах.
 7. Неприпустимими є дії Користувача або Клієнта, які можуть перешкоджати або дестабілізувати роботу Сайту або Платіжного інструменту. У разі виявлення Адміністратором таких дій з боку Користувача або Клієнта, Адміністратор також залишає за собою право негайно заблокувати доступ такого Користувача до Сайту або Платіжного інструменту. У такому випадку Адміністратор також може вжити відповідних юридичних заходів для відшкодування завданих збитків.
 8. Забороняється вчиняти будь-які дії, спрямовані на знищення, зміну, видалення, пошкодження, перешкоджання доступу до Облікового запису інших Користувачів або Клієнтів, а також вчиняти будь-які дії на шкоду Адміністратору, іншим Користувачам, Клієнтам та іншим особам.
 9. Для Користувача або Клієнта є неприйнятним надання незаконного контенту, в тому числі неправдивого контенту, на Веб-сайті або Платіжному інструменті, зокрема надання Персональних даних, на які Користувач або Клієнт не має права, в тому числі будь-яких Персональних даних, що стосуються третіх осіб.
 10. У разі втрати Пароля Користувач або Клієнт може встановити новий Пароль, скориставшись опцією нагадування даних для входу в систему на стартовому екрані Додатку. Зміна Пароля вимагає автентифікації за допомогою Коду безпеки, який Користувач встановив під час реєстрації Облікового запису.
 11. Користувач або Клієнт може в будь-який час вимагати видалення свого Облікового запису, що призведе до позбавлення Користувача або Клієнта доступу до Послуг та розірвання Договору та Договору про платіжний інструмент.
 12. Для видалення Акаунта Користувач або Клієнт надсилає Адміністратору відповідний запит за допомогою Сервісу. Адміністратор видаляє Обліковий запис негайно після отримання вищезазначеного запиту, з урахуванням пункту 12 нижче.
 13. Беручи до уваги необхідність перевірки правильності запиту, зазначеного в пункті 11 вище, Адміністратор залишає за собою 30 днів для остаточного видалення Облікового запису.
 14. Обліковий запис, в який не входили протягом щонайменше трьох місяців, може бути видалений Адміністратором, а Угода та Угода про платіжний інструмент розірвані шляхом повідомлення.
 15. Адміністратор залишає за собою право припинити надання доступу до деяких або всіх компонентів або функцій Сайту на певний період часу, в тому числі відключити використання Користувачем Акаунта, у випадках, зазначених у § 13.6 Умов використання.

§ 7

[Спільне використання сервісу].

1. Послуга захищена ексклюзивними правами компанії Meest.
2. Програмне забезпечення Сервісу, що використовується компанією Meest, а також його оновлення, включаючи вихідний код, захищені авторським правом компанії Meest.
3. Завантаження та встановлення компонентів Веб-сайту (якщо такі компоненти підлягають завантаженню та встановленню), включаючи Додаток, не призводить до набуття Користувачем або Клієнтом права власності на них. З моменту встановлення Користувачем або Клієнтом компонентів Веб-сайту, включаючи Додаток, Meest надає Користувачеві (Клієнту) безоплатну, невиключну,

непередавану і територіально необмежену ліцензію на використання таких компонентів, включаючи Додаток і функціональні можливості, що надаються в них. Ліцензія надається Meest Користувачеві (Клієнту) виключно на строк дії Договору та Договору про використання платіжного інструменту.

4. Ліцензія, зазначена в пункті 3 вище, повинна включати
 - 1) завантажувати компоненти Веб-сайту, включаючи Додаток;
 - 2) завантажувати оновлення компонентів Веб-сайту, включаючи Додаток;
 - 3) встановлення компонентів Веб-сайту, в тому числі Додатку, на пристрій, що належить Користувачеві або Клієнту;
 - 4) використання компонентів Веб-сайту, в тому числі Додатку, на пристрої, що належить Користувачеві або Клієнту, відповідно до функціональних можливостей компонентів Веб-сайту, в тому числі Додатку, на пристрої, що належить Користувачеві або Клієнту, відповідно до функціональних можливостей компонентів Веб-сайту, в тому числі Додатку.
5. Користувач або клієнт не має права:
 - 1) використовувати компоненти Веб-сайту, включаючи Додаток, у спосіб, що суперечить положенням законодавства та цих Умов використання;
 - 2) копіювати та розповсюджувати компоненти Веб-сайту, включаючи Додаток, або їх копії, в тому числі продавати, надавати в позику або в оренду. Зокрема, ви або Клієнт не маєте права дозволяти іншим особам використовувати компоненти Веб-сайту, включаючи Додаток, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;
 - 3) вносити зміни до компонентів Сайту, в тому числі Додатку, створювати розробки компонентів Сайту, в тому числі Додатку, а також поширювати або використовувати розробки компонентів Сайту, в тому числі Додатку;
 - 4) будь-яку модифікацію коду компонентів Веб-сайту, включаючи Додаток, за винятком випадків, коли такі операції дозволені чинним законодавством і за умов суворого дотримання Користувачем або Клієнтом такого законодавства, в тому числі в тій мірі, в якій такі операції дозволені законодавством.
6. Користувач або Клієнт зобов'язаний використовувати Сайт відповідно до його цільового призначення. Забороняється:
 - 1) використання Веб-сайту у спосіб, що перешкоджає його роботі, зокрема, шляхом використання спеціального програмного забезпечення або пристроїв;
 - 2) проводячи такі заходи, як
 - a) надання або розсилання за допомогою Веб-сайту незаконного контенту, включаючи, зокрема, небажану комерційну інформацію;
 - b) використання Сайту на пристрої іншої особи без її згоди;
 - c) вжиття будь-яких ІТ або інших дій для отримання можливості використання Сайту на пристрої іншої особи без її згоди;
 - d) використовувати Сервіс у спосіб, що завдає шкоди іншим людям або компанії Meest.
7. Користувачеві або Клієнту забороняється вчиняти будь-які дії, що виходять за рамки пункту 4 вище.
8. Порушення правил користування Веб-сайтом може призвести до блокування доступу Користувача до Веб-сайту та розірвання Договору з боку Meest відповідно до положень цих Умов, що не позбавляє Meest права вдаватися до будь-яких дій, спрямованих на притягнення Користувача до юридичної відповідальності.

Розділ III. Емісія платіжного інструмента

§ 8

[Вступні положення].

1. Meest надає послугу емісії платіжних інструментів як національна платіжна установа, зареєстрована в реєстрі Управління фінансового нагляду за постачальниками платіжних послуг під номером IP56/2023.
2. Наглядовим органом Meest є Комісія з фінансового нагляду (FSC).
3. Для того, щоб скористатися Платіжним інструментом, необхідно дотримуватися умов користування Послугою, зазначених у Розділі II вище, які застосовуються до Платіжного інструменту.
4. Для Платіжного інструменту не встановлюється ліміт витрат на платіжні операції, що здійснюються за допомогою Платіжного інструменту.

§ 9

[Укладення договору про платіжний інструмент] [Укладення договору про платіжний інструмент]

1. Для того, щоб скористатися послугою видачі Платіжного інструменту, необхідно укласти Договір та Договір про надання Платіжного інструменту. Укладення Договору та Договору про надання Платіжного інструменту залежить від правильного завершення процесу Верифікації, беручи до уваги § 6 Умов, та наявності Рахунку.
2. Перед укладенням Договору та Договору про використання платіжного інструменту Користувач повинен успішно пройти процедуру Верифікації. В рамках процесу Верифікації Користувач, відповідно до інструкцій, наданих за допомогою Веб-сайту:
 - 1) надає наступну інформацію:
 - a) передбачений § 6(4) Регламенту;
 - b) інша інформація, вказана за допомогою Сервісу, в тому числі та, яка необхідна Meest згідно з окремими нормативними актами для оцінки економічних відносин з метою визначення мети і передбачуваного характеру, джерела активів або джерела майнових цінностей (за бажанням);
 - 2) подає заяву, яку вимагає Служба:
 - a) перебування Користувача або бенефіціарного власника Користувача на політично значущій посаді, в тому числі членство в сім'ї або близьке знайомство з політично значущою особою;
 - b) ви прочитали та прийняли Умови та положення, Умови надання платіжних послуг та Політику конфіденційності;
 - c) добровільне приєднання до використання Сервісу та Платіжного інструменту;
 - d) дійсність та достовірність Даних, наданих під час процесу Верифікації;
 - e) надані згоди на обробку персональних даних та маркетингові згоди.
3. Після завершення всіх кроків, зазначених у пункті 2 вище, Користувач буде поінформований про позитивний або негативний результат перевірки за допомогою Сервісу.
4. Негативний результат перевірки є підставою для відмови Meest від укладення Договору та Договору про платіжний інструмент. Негативний результат перевірки може виникнути, зокрема, якщо надані дані є неповними або не відповідають даним, що впливають із завантаженого скану або фотографії документа, що посвідчує особу Користувача або Клієнта.
5. У визначених законом випадках Meest має право самостійно припинити перевірку з негативним результатом без пояснення причин.
6. Як тільки Користувач отримує повідомлення про позитивний результат перевірки, укладається Договір та Договір про платіжний інструмент, на підставі яких Meest надає Послуги та Послугу видачі

платіжного інструменту, а також забезпечує надання Послуги переказу коштів відповідно до Правил надання платіжних послуг.

7. Meest дозволяє Користувачеві повторити процес Верифікації в разі виникнення технічних проблем з Сервісом.
8. У випадку, якщо дані, інформація та документи, які лягли в основу Перевірки, були змінені або виявлені як помилкові, Користувач або Клієнт зобов'язаний негайно зв'язатися з Meest за допомогою контактної форми та надати оновлені та правильні дані, інформацію та документи.

§ 10

[Використання платіжного інструменту] [Використання платіжного інструменту]

1. Клієнт зобов'язаний використовувати Платіжний інструмент відповідно до Умов та негайно повідомляти Meest про втрату, крадіжку, привласнення, несанкціоноване використання або доступ до Платіжного інструменту в будь-якому відношенні, в тому числі через втрату, крадіжку, привласнення або несанкціоноване використання Адреси електронної пошти, Пароля та Коду автентифікації:
 - 1) через контактну форму за адресою <https://meestpay.com/pl/kontakty/> ;
 - 2) електронною поштою - на info@meestpay.com;
2. Інформація надається у спосіб, описаний у пункті 2 вище, безкоштовно. Постачальник підтверджує отримання повідомлення Замовнику у відповідь на повідомлення у спосіб, у який було надіслано повідомлення.
3. Клієнт може використовувати Платіжний інструмент тільки за допомогою Веб-сайту, після входу в систему за допомогою Логіна та Пароля, відповідно до інструкцій, наданих на Веб-сайті.
4. Кожного разу при доступі до Платіжного інструменту необхідно вводити Код автентифікації відповідно до інструкцій, наданих за допомогою Сервісу.
5. Забороняється надавати доступ до Платіжного інструменту стороннім особам, у тому числі шляхом розкриття їм будь-яких даних для входу або доступу.
6. Meest має право обмежити використання Клієнтом Платіжного інструменту відповідно до умов, викладених в Умовах надання послуги.
7. Клієнт має право здійснювати індивідуальні налаштування за допомогою Веб-сайту та відповідно до зазначених на ньому умов та положень, а також змінювати їх у наступних аспектах:
 - 1) Логін і пароль;
 - 2) Адреса електронної пошти та номер телефону ;
 - 3) Методи ідентифікації;
 - 4) інші ідентифікаційні дані Клієнта, надані в процесі Верифікації.
8. Детальні правила надання послуги Переказу коштів та відповідальність за виконання послуги Переказу коштів з використанням Платіжного інструменту викладені в Правилах надання платіжних послуг.
9. Випуск та використання Платіжного інструменту є безкоштовним. За користування послугою "Грошовий переказ" стягується комісія, яка відображається в калькуляторі і залежить від країни одержувача, способу виведення коштів та обраної валюти. Остаточну суму комісії можна перевірити в клієнтському кабінеті після входу в систему.

§ 11

[Блокування платіжного інструменту] [Блокування платіжного інструменту].

1. Meest має право заблокувати Платіжний інструмент у наступних випадках:
 - 1) на умовах, передбачених законом або положеннями Правил;
 - 2) з причин, обґрунтованих безпекою Платіжного інструменту;

- 3) за підозрою у використанні Платіжного інструменту у спосіб, що суперечить законодавству або положенням Умов;
 - 4) навмисне спричинення несанкціонованої платіжної операції за допомогою Платіжного інструменту.
2. Meest інформує Клієнта про блокування Платіжного інструменту електронною поштою на Адресу електронної пошти до блокування або, якщо це неможливо, негайно після блокування, якщо тільки це не виправдано з міркувань безпеки або не заборонено законом.
 3. Meest розблоковує Платіжний інструмент, якщо підстави для блокування більше не існують.

Розділ IV. Відповідальність

§ 12

1. Адміністратор не гарантує безперервної та безперебійної доступності частини або всього Сайту або Платіжного інструменту для всіх Користувачів або Клієнтів. Адміністратор допускає можливість виникнення перерв або перебоїв у доступності та використанні Сайту або Платіжного інструменту, зокрема, коли це викликано:
 - 1) необхідний ремонт, модифікацію або обслуговування апаратного чи програмного забезпечення, що використовується в роботі Послуги або Платіжного інструменту;
 - 2) причини, що не залежать від Адміністратора або Користувача (форс-мажорні обставини, дії або бездіяльність Користувачів, Замовників, дії або бездіяльність третіх осіб, за які Адміністратор не несе відповідальності).
2. Адміністратор вживає заходів для того, щоб інформація, яка надходить від Адміністратора і з'являється на Сайті або в Платіжному інструменті, була достовірною, повною, правдивою та актуальною. Однак Адміністратор не гарантує, що будь-яка інформація, доступна на Сайті або в Платіжному інструменті, не буде використана з будь-якою метою Користувачем, Клієнтом або будь-якою третьою особою, за яку Адміністратор не несе відповідальності.
3. Адміністратор не несе відповідальності:
 - 1) перебої в роботі Сайту або Платіжного інструменту внаслідок форс-мажорних обставин, виходу з ладу обладнання, несанкціонованого втручання Користувачів, Клієнтів або інших осіб;
 - 2) тимчасові перешкоди або неможливість використання Послуги або Платіжного інструменту (Користувачі або Клієнти будуть повідомлені про заплановані технічні перерви та їх тривалість за допомогою Послуги або Платіжного інструменту);
 - 3) будь-яку шкоду, спричинену недостатньою достовірністю інформації та даних, наданих Користувачами або Клієнтами;
 - 4) технічні проблеми або обмеження, властиві комп'ютерному обладнанню Користувача або Клієнта, термінальному обладнанню, інформаційно-комунікаційній системі або телекомунікаційній інфраструктурі, що перешкоджають коректному використанню Сайту або Платіжного інструменту;
 - 5) за негативні наслідки невиходу з Веб-сайту або Платіжного інструменту в кінці відповідної сесії та використання Користувачем або Клієнтом опції "запам'ятати мене" на пристрої, який також використовується іншими особами, а також за будь-яку іншу шкоду, пов'язану з використанням Користувачем або Клієнтом;
 - 6) за наслідки використання Користувачем або Клієнтом ІКТ-компонентів або функцій Сайту або Платіжного інструменту, в тому числі на комп'ютерній системі Користувача або Клієнта;
 - 7) будь-які дії або бездіяльність Користувача, Замовника або третіх осіб, за які Адміністратор не несе відповідальності.

4. Якщо в рамках Сервісу або Платіжного інструменту містяться посилання (референси) на веб-сайти, що дозволяють використовувати веб-сайти та електронні сервіси, які не є доступними і не надаються Адміністратором, Адміністратор докладе всіх зусиль для усунення посилань на веб-сайти, що містять контент, який суперечить чинному законодавству, Умовам використання, Політиці конфіденційності або Умовам використання платіжних сервісів. Однак у такому випадку Адміністратор не несе відповідальності за поточний зміст веб-сайтів, над якими в силу специфіки електронних послуг і можливості розміщення контенту веб-сайтів різними особами (в тому числі Користувачами, Клієнтами або третіми особами, за яких Адміністратор не несе відповідальності) Адміністратор не має ніякого контролю. У зв'язку з вищевикладеним, Адміністратор зазначає, що
- 1) Користувачі або Клієнти користуються веб-сайтами та електронними послугами, що надаються іншими суб'єктами, ніж Адміністратор, виключно на власний ризик;
 - 2) Умови, Політика конфіденційності та Умови надання платіжних послуг не застосовуються до веб-сайтів та електронних сервісів, що надаються іншими суб'єктами, ніж Адміністратор; у такому випадку застосовуються правила користування веб-сайтами або електронними сервісами, визначені суб'єктами, які їх надають.

Розділ V. Відкликання та припинення дії Угоди та Угоди про платіжний інструмент

§ 13

1. Користувач, який є Споживачем, має право відмовитися від Договору та Договору про використання платіжного інструменту протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту його укладення без пояснення причин. Зразок заяви про відмову від Договору додається до Умов.
2. Надсилання письмової заяви про відкликання поштою до закінчення строку (за датою поштового штемпеля) є достатнім для дотримання строку, зазначеного в пункті 1 вище. З огляду на прийнятну форму комунікації, допускається подання заяви про відкликання в електронній формі за допомогою електронної пошти, надісланої з адреси, вказаної під час реєстрації.
3. У разі відмови від Договору та Договору про платіжний інструмент вважається, що Договір та Договір про платіжний інструмент не були укладені. Якщо Користувач починає користуватися Послугами до закінчення 14-денного терміну відмови від договору, Meest має право вимагати оплату за вже надані Послуги.
4. Договір та Договір про платіжний інструмент між Meest та Користувачем або Клієнтом припиняють свою дію шляхом повідомлення про розірвання після закінчення терміну повідомлення.
5. Користувач або Клієнт може розірвати Договір та Договір про платіжний інструмент у будь-який час без пояснення причин, повідомивши про це Meest за 1 місяць з дня вручення заяви.
6. Meest може розірвати Договір, якщо виникне одна з наступних причин:
 - 1) порушення Користувачем або Клієнтом будь-якого положення або положень Умов або Умов надання платіжних послуг у будь-якому відношенні;
 - 2) Якщо вам стало відомо про підозру в скоєнні Користувачем або Клієнтом правопорушення або правопорушень;
 - 3) використання Користувачем або Клієнтом Послуги або Платіжного інструменту у спосіб, що не відповідає Умовам, Правилам надання платіжних послуг або чинному законодавству;
 - 4) порушення Користувачем або Клієнтом положень законодавства, що одночасно є порушенням Умов та положень Умов надання платіжних послуг або Умов надання платіжних послуг;
 - 5) дія або бездіяльність Користувача або Клієнта, яка перешкоджає або заважає Meest виконувати свої зобов'язання згідно з Умовами, Правилами надання платіжних послуг або положеннями законодавства;
 - 6) Meest отримання інформації про те, що Користувач:

- a) було включено до переліку публічних попереджень, який веде Комісія з фінансового нагляду;
 - b) включена до переліку, зазначеного у статті 118(1) Закону від 1 березня 2018 року "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму" або у статті 2 Закону від 13 квітня 2022 року "Про спеціальні заходи із запобігання та протидії підтримці агресії проти України та захисту національної безпеки";
 - 7) Неспроможність Meest виконувати свої зобов'язання щодо застосування заходів фінансової безпеки, передбачених законодавством у сфері протидії відмиванню коштів та фінансуванню тероризму;
 - 8) використання Платіжного інструменту для відмивання грошей або фінансування тероризму;
 - 9) винесення остаточного рішення або постанови проти Meest, що забороняє Meest надавати Платіжні послуги;
 - 10) набуття чинності законодавчих актів, які призводять до необхідності припинення діяльності компанії Meest у сфері платіжних послуг;
 - 11) набрання чинності законодавчими актами, що змушують Meest розірвати угоду;
 - 12) припинення надання платіжних послуг компанією Meest.
7. Розірвання договору з боку Meest у разі настання обставин, зазначених у пункті 6 вище, здійснюється за 2 місяці з моменту вручення повідомлення Користувачеві або Клієнту, якщо законом не передбачено іншого терміну повідомлення або обов'язку розірвати договір без повідомлення (з негайним вступом в силу).
8. Припинення, про яке йдеться в пунктах 4 - 7 вище, може відбуватися у такій формі:
- 1) написаний;
 - 2) електронний:
 - a) у разі розірвання договору Користувачем, з адреси електронної пошти Користувача, вказаної при реєстрації, на наступну адресу електронної пошти Meest: info@meestpay.com;
 - b) у разі розірвання договору з боку Meest, з наступної електронної адреси Meest: info@meestpay.com, на електронну адресу Користувача, вказану при реєстрації.
9. Розірвання Договору та Договору про платіжний інструмент призводить до видалення Облікового запису. Ви можете розірвати Угоду, подавши запит на видалення Акаунта, для чого зверніться до Meest за наступною електронною адресою info@meestpay.com або через контактну форму, доступну після входу в обліковий запис. Видалення Акаунта буде підтверджено Meest шляхом надсилання електронного листа на електронну адресу Користувача, вказану при реєстрації.
10. У разі розірвання Договору та Договору про використання платіжного інструменту з будь-якої причини Meest та Користувач погоджуються врегулювати наявні претензії між собою не пізніше 30 днів з моменту розірвання Договору. Після закінчення вищезазначеного терміну кожна зі сторін має право пред'явити незадоволені претензії на загальних підставах за власний рахунок. Це положення не є продовженням дії Договору та Договору про платіжний інструмент і зобов'язань, що випливають з них.
11. Розірвання або розірвання Договору одночасно тягне за собою розірвання або розірвання Договору про платіжний інструмент. Анулювання або розірвання Договору про платіжний інструмент призводить до одночасного анулювання або розірвання Договору. Розірвання або припинення Договору або Договору про платіжний інструмент позбавляє Meest можливості надавати Платіжні послуги.

Розділ VI. Прикінцеві положення

§ 14

[Поправка до Регламенту].

1. Meest має право вносити зміни до цих Умов у разі:
 - 1) запровадження нового, скасування або зміни загальноприйнятого законодавства, в тому числі стосовно Платіжного інструменту;
 - 2) змінити Сервіс, як зазначено в § 15 нижче;
 - 3) необхідність адаптації Регламенту до вимог захисту прав споживачів,
 - 4) судові постанови або рішення, рекомендації або рекомендації Національного банку Польщі, Управління фінансового нагляду або інших органів державного управління, які впливають на положення Правил.
2. Meest не пізніше ніж за два місяці до передбачуваної дати набуття чинності змін, зазначених у пункті 1 вище, інформує Користувача або Клієнта про такі зміни на Адресу електронної пошти разом з інформацією про причину змін, дату набуття чинності, можливість і строк подання Користувачем або Клієнтом письмової заяви про розірвання Договору або Договору про платіжний інструмент або про заперечення проти змін.
3. Якщо до запропонованої дати набрання чинності поправки Користувач або Клієнт:
 - 1) не розірве Договір або Договір про платіжний інструмент або не подасть заперечення, Зміна вважається прийнятою і набуває чинності з дати набуття чинності Зміни;
 - 2) розриває Договір або Договір про платіжний інструмент - розірвання набуває чинності з дати інформування Клієнта-користувача про зміну, без стягнення будь-яких комісій;
 - 3) заперечує проти таких змін, але не розриває Договір або Договір про платіжний інструмент, Договір або Договір про платіжний інструмент розривається в день, що передує даті набрання чинності запропонованими змінами, без стягнення плати.

§ 15

[Зміна служби].

1. Адміністратор може вносити зміни до Сервісу в будь-який час.
2. Зміни на Веб-сайті включають модифікацію Веб-сайту або його компонентів чи функціональності, припинення надання всіх або деяких Послуг або внесення змін до цих Послуг, а також введення нових Послуг, що надаються на Веб-сайті, в будь-який час.
3. Поправки до Сервісу набувають чинності і є обов'язковими для Користувачів або Клієнтів з моменту їх впровадження в Сервіс або з моменту набуття чинності поправки до Умов (якщо поправка до Сервісу призводить до внесення поправки до Умов).

§ 16

[Скарги].

1. Користувач повинен подавати Скарги з питань, пов'язаних з використанням Послуги, в порядку і відповідно до правил, передбачених "Регламентом розгляду Скарг в Meest Transfer sp. z o.o.", доступним на Веб-сайті за адресою <https://meestpay.com>, якщо положення Політики конфіденційності або Умов надання платіжних послуг не передбачають іншого.
2. Спосіб і терміни розгляду рекламацій викладені в "Правилах розгляду рекламацій в Meest Transfer sp. z o.o.".

3. Користувач повинен звертатися зі Скаргами з питань, пов'язаних з використанням Сервісу випуску платіжних інструментів, у порядку, передбаченому Правилами надання платіжних послуг. Порядок та строки розгляду Претензій з цього приводу визначені в Правилах надання платіжних послуг.

§ 17

[Інші положення]

1. Чинні Умови та положення, а також їхні архівні версії доступні всім Клієнтам на Веб-сайті.
2. Якщо будь-яке положення Умов є або стає недійсним, це не впливає на дійсність інших положень. Замість недійсних положень Meest шляхом внесення змін до Умов негайно запропонує положення, які відповідають закону, а також значенню та меті недійсних положень, що втратили чинність.
3. Якщо інше прямо не зазначено в Регламенті та, наскільки це дозволяє контекст Регламенту, в цьому Регламенті:
 - 1) терміни в однині включають також множину, а терміни у множині включають також однину;
 - 2) всі посилання в цих Умовах на Послугу стосуються також Платіжного інструменту, а на Користувача - також Клієнта, якщо зі змісту Умов не випливає інше;
 - 3) всі посилання в цих Умовах на Платіжний інструмент відносяться також до Веб-сайту, а на Клієнта - також до Користувача, якщо в Умовах не зазначено інше.
4. Під час дії Договору або Договору про платіжний інструмент Користувач або Клієнт має право в будь-який час вимагати, щоб положення Договору або Договору про платіжний інструмент та інформація, зазначена в статті 27 Закону про платіжні послуги, були доступні йому на постійному інформаційному носії. За згодою Користувача або Клієнта така інформація може бути надіслана електронною поштою або розміщена на Веб-сайті.
5. Валютами, з якими працює Meest у зв'язку з платіжними операціями, здійсненими за допомогою Платіжного інструменту, є валюти, визначені відповідно до Правил надання платіжних послуг.
6. Meest інформує Користувачів або Клієнтів за допомогою Веб-сайту про можливості та умови здійснення платіжних операцій за допомогою Платіжного інструменту, в тому числі про нові функції та нові види платіжних операцій.
7. Протягом строку дії Договору або Договору про платіжний інструмент Meest у будь-який час на вимогу Користувача або Клієнта надає Користувачеві або Клієнту за Адресою електронної пошти інформацію, що стосується Платіжного інструменту.
8. Регламент був прийнятий рішенням Ради директорів і набуває чинності з дати його прийняття.
9. Поправки до Правил процедури вносяться за процедурою, зазначеною в пункті 8.

Заява про відкликання - зразок

.....

Ім'я користувача

.....

Ваша адреса електронної пошти

.....

Номер телефону користувача

ЗАЯВА

виведення коштів

Я, нижчепідписаний, що має посвідчення особи №, проживаю за адресою, адреса та місце проживання, маю PESEL №, заявляю, що відмовляюся від Договору та Договору про платіжний інструмент, укладеного дистанційно на сайті, відповідно до положень "Умов користування сайтом MeestPay", укладених між мною та ТОВ "Мест Трансфер" з місцезнаходженням у м. Островець Свентокшиський, номер KRS: 0000326242.

¹Одночасно заявляю, що я є споживачем у розумінні статті 22 Цивільного кодексу і що я уклав Договір з метою, безпосередньо не пов'язаною з підприємницькою або професійною діяльністю.

.....

Місце, дата та підпис Користувача

Заява про звільнення - зразок

.....

Ім'я клієнта

.....

Адреса електронної пошти замовника

.....

Номер телефону клієнта

**ЗАЯВА
про розірвання договору**

Я, нижчепідписаний, який має документ, що посвідчує особу №
....., проживаю за адресою, адреса та місце проживання
....., маю PESEL №, заявляю, що **розриваю** Договір та
Договір про платіжний інструмент, укладений дистанційно на сайті, відповідно до положень
"Регламенту Інтернет-сервісу MeestPay", між мною та Meest Transfer sp. z o.o. з місцезнаходженням в
Островець Свентокшиський, KRS №: 0000326242, **з повідомленням за 1 місяць.**

.....

Місце, дата та підпис замовника