

**РЕГЛАМЕНТЫ
ВЕБ-САЙТ
MEESTRAY**

Глава I. Вводные положения

§ 1

[Общие положения]

1. Настоящие Условия подготовлены на основании соответствующих положений Закона и Закона о платежных услугах и устанавливают правила использования Веб-сайта и Платежного инструмента в течение срока действия Договора и Договора о платежном инструменте, предоставляемых через Веб-сайт или Приложение, а также:
 - 1) виды и объем Услуг, предоставляемых в электронном виде;
 - 2) условия и положения Услуг;
 - 3) условия заключения и расторжения Соглашения;
 - 4) условия предоставления услуги по выпуску Платежного инструмента;
 - 5) условия заключения и расторжения Договора о платежных инструментах;
 - 6) подача и обработка Жалоб.
2. Каждый Пользователь или Клиент обязан ознакомиться с настоящими Условиями и соблюдать их.
3. Положения Условий, Соглашения, Договора о платежных инструментах, а также положения законодательства, действующего на территории Республики Польша, определяют права и обязанности Пользователей и Клиентов, а также права, обязанности и ответственность Администратора.
4. Условия и положения являются неотъемлемой частью Договора и Соглашения о платежном инструменте.
5. Настоящие Условия были составлены на польском языке, и польская версия является единственной основой для их толкования. Право, применимое ко всем правоотношениям, вытекающим из настоящих Условий, - это право, действующее на территории Республики Польша.
6. Любые споры, возникающие из Правил или в связи с ними, подлежат разрешению в компетентных судах общей юрисдикции на территории Республики Польша, если Правилами не предусмотрено иное.
7. Настоящие Условия предоставляются Пользователям и Клиентам на долговременном носителе, бесплатно через Сайт в форме и способом, позволяющим ознакомиться с их содержанием до заключения Соглашения и Договора о платежном инструменте, а также принять, скачать, записать и распечатать.
8. Пользователь или Клиент обязан ознакомиться с содержанием Условий до заключения Договора и Договора о платежных инструментах и начала использования Услуг, включая услуги по выдаче платежных инструментов и переводу денег. Подробные условия предоставления услуги Денежного перевода, в соответствии с положениями Закона о платежных услугах, изложены в Правилах предоставления платежных услуг.
9. При использовании Сайта и Платежного инструмента Пользователь за свой счет несет расходы на доступ в Интернет и передачу данных в соответствии с тарифами своего оператора.
10. В рамках Сервиса Пользователь, являющийся Покупателем, имеет техническую возможность оформить дебетовое поручение на счет своей Платежной карты с последующим зачислением средств на счет Платежной карты Получателя, в рамках услуги "Карта на карту", предоставляемой ему Партнером.
11. Услуга "Карта на карту" предоставляется непосредственно Партнером на условиях, изложенных в отдельном документе - Соглашении о единой транзакции, доступном по адресу https://meestpay.com/files/single_transfer_agreement_pl.pdf. Meest не предоставляет услугу "Карта к карте" в каком-либо объеме.

Во всех случаях, когда в Правилах упоминается:

- 1) **"Администратор"** или **"Meest"** - под этим следует понимать лицо, управляющее Сайтом - **ООО "Meest Transfer"** с юридическим адресом в Островец-Свентокшиски, ул. Siennieńska 11/2.15, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, зарегистрированное в реестре предпринимателей, который ведет Окружной суд в Кельце, X Экономический отдел Национального судебного реестра под номером KRS: 0000326242, NIP: 9562248359, REGON: 340551774, адрес сайта: <https://meestpay.com>, адрес электронной почты: mt.biuro@meest.com;
- 2) **"Адрес электронной почты"** - означает текущий адрес электронной почты Пользователя или Клиента, предоставленный и подтвержденный Пользователем или Клиентом в процессе Верификации, а также любой последующий адрес электронной почты, предоставленный Пользователем или Клиентом для замены предыдущего адреса электронной почты; Пользователь или Клиент может использовать только один адрес электронной почты, и адреса электронной почты двух или более Пользователей или Клиентов не могут быть одинаковыми;
- 3) **"Приложение"** - означает мобильное приложение, предоставленное Meest, установленное на мобильном телефоне (смартфоне) или другом поддерживаемом (поддерживаемом) электронном устройстве Пользователя или Клиента, с помощью которого Пользователь или Клиент получает доступ к Сервисам и Платежным услугам;
- 4) **"Банк-эмитент"** - означает эмитента Платежной карты, Отправителя или Получателя, в зависимости от обстоятельств;
- 5) **"Данные"** - любая информация, предоставленная Пользователем или Клиентом в связи с процессом Верификации или в ходе использования Сервиса или Платежного инструмента с помощью функциональных возможностей, предоставляемых Сервисом, включая Персональные данные;
- 6) **"Персональные данные"** - означает персональные данные, указанные в Статье 4(1) RODO, относящиеся к Пользователю, являющемуся физическим лицом;
- 7) **"Пароль"** - понимается индивидуальный Пароль, созданный Пользователем или Клиентом, защищающий Аккаунт от несанкционированного доступа третьих лиц, представляющий собой последовательность символов, состоящую из комбинации прописных и строчных букв, цифр и специальных символов, установленную Пользователем или Клиентом в процессе регистрации и используемую для идентификации Пользователя или Клиента, а также каждый последующий Пароль, выдаваемый Пользователем или Клиентом взамен предыдущего Пароля; Пользователь или Клиент может использовать только один Пароль, при этом Пароли двух и более Пользователей или Клиентов не могут быть одинаковыми;
- 8) **"Платежный инструмент"** - понимается услуга, являющаяся персонализированным устройством или набором процедур, согласованных между Клиентом и Meest, используемая Клиентом для размещения платежных поручений и использования Платежных услуг; Платежный инструмент не является инструментом, к которому применено размещение двух или более платежных брендов или платежных приложений одного платежного бренда;
- 9) **"Платежная карта"** - означает платежную карту, выпущенную в рамках схем Visa или MasterCard и разрешенную правилами этих схем для осуществления операций без физического присутствия;
- 10) **"Клиент"** - Пользователь, которому Meest предоставляет Услугу по выпуску платежных инструментов на основании заключенного с ним Договора о платежных инструментах;
- 11) **"Код аутентификации"** - код, который Пользователь установил при регистрации аккаунта;

- 12) **"Аккаунт"** - понимается как часть Сервиса, предоставляемая Администратором индивидуально каждому Пользователю или Клиенту, служащая для использования функциональных возможностей Сервиса и сбора информации о действиях Пользователя или Клиента в рамках Сервиса;
- 13) **"Потребитель"** - означает потребителя, как указано в Условиях предоставления услуг;
- 14) **"Логин"** - понимается уникальное имя Пользователя или Клиента, созданное Пользователем или Клиентом, защищающее Аккаунт от несанкционированного доступа третьих лиц;
- 15) **"Способ идентификации"** - понимается технический способ идентификации личности Пользователя или Клиента, установленный Пользователем или Клиентом через Сайт с использованием Кода аутентификации, который позволяет использовать Платежные услуги;
- 16) **"Отправитель"** - понимается Пользователь, являющийся Держателем карты и плательщиком в рамках Сервиса "Карта на карту";
- 17) **"Номер мобильного телефона"** - номер телефона, используемый в электронных средствах связи Пользователя или Клиента, предоставленный и подтвержденный Пользователем или Клиентом в процессе Верификации, а также любой последующий Номер мобильного телефона, предоставленный взамен предыдущего Номера;
- 18) **Получатель** - Пользователь, являющийся держателем карты и получателем услуги "Карта на карту";
- 19) Под **"Партнером"** понимается компания **Fenige sp. z o.o.** с юридическим адресом в Варшаве по адресу ул. Промиенна 38, внесенная в реестр предпринимателей, который ведет Окружной суд столицы Варшавы в Варшаве, XIII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером: 0000461471, NIP 118-209-20-36, REGON 146693435;
- 20) **"Политика конфиденциальности"** - означает документ, опубликованный на Сайте по адресу: <https://meestpay.com/pl/privacy-polic>, содержащий информацию о принципах конфиденциальности и защиты Персональных данных, действующих и применяемых Администратором;
- 21) **"Денежный перевод"** - означает денежный перевод, указанный в Положении о платежных услугах;
- 22) **"Держатель карты"** - совершеннолетнее физическое лицо, владеющее Платежной картой, выпущенной Банком-эмитентом;
- 23) **"Положения и условия"** - означает настоящие Положения и условия веб-сайта MeestPay, доступные на Веб-сайте по адресу: <https://meestpay.com/pl/regulamin-serwisu>;
- 24) **"Условия предоставления платежных услуг"** - означает Условия, применимые к Администратору для предоставления услуги по оплате денежных переводов через сервис MeestPay, доступные на Веб-сайте по адресу: https://meestpay.com/files/single_transfer_agreement_pl.pdf;
- 25) **"Жалоба"** - понимается как сообщение, адресованное субъекту финансового рынка его клиентом, в котором клиент выражает обеспокоенность по поводу услуг, предоставляемых субъектом финансового рынка;
- 26) **"РОДО"** - означает Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных);
- 27) **"Сервис"** - IT и функциональное решение Компании, являющееся онлайн-сервисом MeestPay, доступным через Веб-сайт или Приложение;
- 28) **"Веб-сайт"** - означает веб-сайт Администратора, доступный по адресу: <https://meestpay.com>;
- 29) **"Долговечный носитель"** - означает носитель длительного пользования, упомянутый в Положении о платежных услугах;
- 30) **"Договор"** - означает договор, заключенный на неопределенный срок, на польском языке, между Пользователем и Meest, предметом которого является предоставление компанией

- Meest Услуг соответствующему Пользователю; Регламент является неотъемлемой частью Договора;
- 31) "**Договор о платежных инструментах**" - договор, заключенный на неопределенный срок, на польском языке, между Клиентом и Meest, предметом которого является предоставление Услуги по выпуску платежных инструментов; Условия являются неотъемлемой частью Договора о платежных инструментах;
 - 32) "**Услуги**" - означает деятельность или услуги, указанные в § 3.1 Регламента, которые представляют собой услуги, предоставляемые в электронном виде в соответствии с Законом на территории Республики Польша;
 - 33) "**Card-to-Card Service**" - услуга, предоставляемая Партнером Отправителю для списания средств со счета Платежной карты Отправителя по заказу Отправителя и зачисления средств на счет Платежной карты Получателя;
 - 34) "**Платежные услуги**" - означает Услуги по переводу денег и Услуги по выдаче платежных инструментов, предоставляемые на территории Республики Польша компанией Meest в качестве национального платежного учреждения на основании разрешения, выданного Комиссией по финансовому надзору;
 - 35) "**Закон**" - означает Закон от 18 июля 2002 года о предоставлении электронных услуг;
 - 36) "**Закон о платежных услугах**" - означает Закон от 19 августа 2011 года о **платежных** услугах;
 - 37) "**Пользователь**" - понимается совершеннолетнее физическое лицо, которое прошло действительную Верификацию и использует Сервис, и которому на момент начала процесса Верификации было не менее 18 лет;
 - 38) "**Верификация**" - означает идентификацию и верификацию Пользователя, осуществляемую в соответствии с Регламентом;
 - 39) "**Эмиссия платежного инструмента**" - означает платежную услугу, предоставляемую на территории Республики Польша, как указано в Статье 3(1)(4) Закона о платежных услугах, заключающуюся в выдаче (разработке, предоставлении возможности эксплуатации и использования, а также администрировании) Платежного инструмента компанией Meest Клиенту.

Глава II. Использование веб-сайта

§ 3

[Сервис]

1. Предметом Сервиса является осуществление в электронном виде в течение срока действия Соглашения и Договора о платежном инструменте, на условиях, изложенных в Условиях, и с использованием ИКТ-функций, доступных в рамках и посредством Сервиса, компанией Meest от имени Пользователя или Клиента без одновременного присутствия сторон (на расстоянии) следующих действий, включая предоставление возможности:
 - 1) подтверждение, добавление и хранение Данных;
 - 2) доступ к данным и информации о предоставляемых Платежных услугах;
 - 3) использование Платежных услуг;
 - 4) обмен информацией между Пользователем или Клиентом и Администратором;
 - 5) доступ к контактным данным администратора;
 - 6) направить жалобу Администратору.
2. Использование Услуг через Веб-сайт требует предварительного заключения Соглашения и Договора о платежном инструменте. Meest не оказывает Услуги после прекращения действия Соглашения или Договора о платежном инструменте.

3. Заключение Договора или Договора о платежном инструменте позволяет Пользователю или Клиенту создать единый Счет. Доступ к Услугам через Аккаунт возможен только после прохождения процедуры Верификации в соответствии с Условиями.
4. Вы не можете передавать или распространять через Услугу любое незаконное или оскорбительное содержание, содержание, которое может ввести в заблуждение, или содержание, которое содержит вирусы или может привести к нарушению работы или повреждению Услуги.
5. Все права на Веб-сайт и предоставляемые Услуги, а также на каждый из их компонентов или функциональных возможностей (включая программное обеспечение, функциональный макет, графические элементы, базы данных и произведения, представленные на Веб-сайте и в Услугах), за исключением контента, исходящего от Пользователей или Клиентов, принадлежат компании Meest и подлежат правовой защите. Запрещается вмешиваться в любые компоненты и функциональные возможности Сайта без письменного согласия Администратора, в частности, воспроизводить, распространять, изменять, блокировать или удалять их.
6. Использование Услуг не подразумевает приобретения каких-либо авторских прав на Веб-сайт, его компоненты или функциональные возможности.

§ 4

[Данные].

1. Данные предоставляются на Веб-сайте Пользователем или Клиентом добровольно.
2. Данные обрабатываются Администратором в пределах Веб-сайта с целью обеспечения возможности оказания Услуг, независимо от того, в каком виде и в какой степени они отображаются на Веб-сайте.
3. Данные, составляющие Персональные данные, подлежат правовой защите Администратором на основании положений RODO.
4. Принципы обработки Администратором Персональных данных на Веб-сайте изложены в Политике конфиденциальности.
5. Кроме того, правила обработки Персональных данных изложены в специальных положениях Политики защиты данных, действующей у Контроллера.

§ 5

[Технические условия использования]

1. Для использования Веб-сайта необходимо соблюдение следующих технических требований:
 - 1) Доступ в Интернет;
 - 2) электронное устройство Пользователя с установленным и обновленным до последней доступной версии веб-браузером;
 - 3) мобильный телефон (смартфон) или иное электронное устройство Пользователя или Заказчика, с установленной и обновленной до последней доступной версии операционной системой (в случае использования Приложения).
2. Пользователь или Клиент должен следовать указаниям Администратора, размещенным на страницах Сервиса и в Условиях использования, и любое действие, совершенное Пользователем иным образом (намеренно или ненамеренно), осуществляется исключительно под его ответственность и на его риск.
3. На сайте используются *файлы cookie*. Правила использования *файлов cookie* могут быть изменены в настройках веб-браузера, используемого Пользователем или Клиентом. Подробную информацию о *файлах cookie* можно найти в Политике конфиденциальности

[Регистрация]

1. Регистрация на Веб-сайте является частью процесса верификации.
2. Регистрация на Сайте является добровольной и бесплатной и осуществляется через регистрационную форму, доступную в Приложении или на Сайте. На основании данных, указанных в регистрационной форме, создается Учетная запись.
3. Невозможно использовать Сервис анонимно или под псевдонимом.
4. В процессе регистрации необходимо предоставить следующие данные:
 - 1) Имя пользователя;
 - 2) Дата рождения,
 - 3) Гражданство,
 - 4) Идентификационный номер документа, удостоверяющего личность,
 - 5) Адрес текущего места жительства/пребывания,
 - 6) Адрес электронной почты;
 - 7) Номер мобильного телефона.
 - 8) Данные платежной карты (номер карты, срок действия, CVV/CVC-код), со счета которой должно быть произведено списание,
 - 9) Имя получателя,
 - 10) Номер телефона получателя,
 - 11) Номер платежной карты Получателя, на счет которой будет зачислена сумма операции.
5. Данные, указанные в регистрационной форме, в частности, указанные в параграфе 4 п.п. 1-4 выше, подлежат проверке в процессе удаленного подтверждения личности, так называемой "видеоверификации". В ходе этого процесса Пользователь обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, для подтверждения индивидуальных идентификационных данных, сделать фотографию "selfie" для сравнения биометрических данных лица Пользователя и лица, указанного в документе, удостоверяющем личность.
6. Пользователь или Клиент может в любое время просматривать и обновлять Данные на Веб-сайте в той мере, в какой это позволяют ИКТ-функции Веб-сайта, и это основано на фактах.
7. Действия Пользователя или Клиента, которые могут затруднить или дестабилизировать работу Сайта или Платежного инструмента, являются недопустимыми. В случае если Администратору станет известно, что Пользователь или Клиент предпринял такие действия, Администратор также оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ такого Пользователя к Сайту или Платежному инструменту. В этом случае Администратор также может предпринять соответствующие юридические действия для возмещения понесенного ущерба.
8. Запрещается предпринимать любые действия по уничтожению, изменению, удалению, повреждению или затруднению доступа к Аккаунту других Пользователей или Клиентов, а также предпринимать любые действия в ущерб Администратору, другим Пользователям, Клиентам и прочим лицам.
9. Недопустимо предоставление Пользователем или Клиентом неправомерного контента, в том числе неправдивого, на Сайт или Платежный инструмент, в частности, предоставление Персональных данных, на которые Пользователь или Клиент не имеет права, в том числе любых Персональных данных, относящихся к третьим лицам.
10. В случае утери Пароля Пользователь или Клиент может установить новый Пароль, используя опцию напоминания данных для входа в систему на стартовом экране Приложения. Для смены Пароля требуется аутентификация с помощью Кода безопасности, который Пользователь установил при регистрации аккаунта.
11. Пользователь или Клиент может в любое время потребовать удаления своей Учетной записи, что приведет к лишению Пользователя или Клиента доступа к Услугам и расторжению Соглашения и Договора о платежных инструментах.

12. Для удаления Аккаунта Пользователь или Клиент должен направить запрос Администратору через Сервис. Учетная запись удаляется Администратором немедленно после получения вышеуказанного запроса, с учетом пункта 12 ниже.
13. Принимая во внимание необходимость проверки правильности запроса, указанного в пункте 11 выше, Администратор оставляет 30 дней для окончательного удаления аккаунта.
14. Учетная запись, которая не входила в систему в течение не менее трех месяцев, может быть удалена Администратором, а Соглашение и Договор о платежных инструментах расторгнуты путем уведомления.
15. Администратор оставляет за собой право прекратить предоставление доступа к некоторым или всем компонентам или функциональным возможностям Веб-сайта на определенный период времени, в том числе отключить использование учетной записи Пользователем, в случаях, указанных в § 13.6 Условий использования.

§ 7

[Совместное использование услуг].

1. Услуга подлежит защите исключительных прав компании Meest.
2. Используемое компанией Meest программное обеспечение Сервиса и его обновления, включая исходный код, являются объектом авторского права компании Meest.
3. Загрузка и установка компонентов Сайта (если такие компоненты подлежат загрузке и установке), включая Приложение, не приводит к приобретению Пользователем или Заказчиком права собственности на них. С момента установки Пользователем или Заказчиком компонентов Сайта, включая Приложение, Meest предоставляет Пользователю (Заказчику) безвозмездную, неисключительную, непередаваемую и территориально неограниченную лицензию на использование таких компонентов, включая Приложение, и доступных в них функциональных возможностей. Лицензия предоставляется Пользователю (Клиенту) компанией Meest исключительно на срок действия настоящего Соглашения и Договора о платежных инструментах.
4. Лицензия, упомянутая в пункте 3 выше, должна включать:
 - 1) загрузки компонентов Веб-сайта, включая Приложение;
 - 2) загрузки обновлений компонентов Веб-сайта, включая Приложение;
 - 3) установка компонентов Сайта, включая Приложение, на устройство, принадлежащее Пользователю или Клиенту;
 - 4) использование компонентов Сайта, в том числе Приложения, на устройстве, принадлежащем Пользователю или Клиенту, в соответствии с функциональными возможностями компонентов Сайта, в том числе Приложения.
5. Пользователь или клиент не имеет права:
 - 1) использовать компоненты Веб-сайта, включая Приложение, способом, противоречащим положениям законодательства и настоящим Условиям использования;
 - 2) копировать и распространять компоненты Веб-сайта, включая Приложение, или их копии, в том числе продавать, давать во временное пользование или сдавать в аренду. В частности, вы или Клиент не имеете права разрешать другим лицам использовать компоненты Веб-сайта, включая Приложение, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
 - 3) вносить изменения в компоненты Веб-сайта, включая Приложение, создавать разработки компонентов Веб-сайта, включая Приложение, а также распространять или использовать разработки компонентов Веб-сайта, включая Приложение;
 - 4) любые изменения кода компонентов Веб-сайта, включая Приложение, за исключением случаев, когда такие действия разрешены действующим законодательством и при условии,

что Пользователь или Клиент строго соблюдает такое законодательство, в том числе в той степени, в которой такие действия разрешены законодательством.

6. Пользователь или Клиент обязан использовать Веб-сайт в соответствии с его назначением. Запрещается:
 - 1) использование Веб-сайта таким образом, который мешает его работе, в частности, с помощью специального программного обеспечения или устройств;
 - 2) проведение таких мероприятий, как:
 - a) предоставление или рассылка с помощью Веб-сайта незаконного контента, включая, в частности, нежелательную коммерческую информацию;
 - b) использование Веб-сайта на устройстве другого лица без его согласия;
 - c) предпринимать любые IT- или иные действия для получения возможности использования Веб-сайта на устройстве другого лица без его согласия;
 - d) использовать Сервис таким образом, который мешает другим людям или компании Meest.
7. Пользователю или Заказчику запрещается предпринимать какие-либо действия, выходящие за рамки пункта 4 выше.
8. Нарушение правил пользования Сайтом может привести к блокировке доступа Пользователя к Сайту и расторжению Соглашения в соответствии с положениями настоящих Условий, что не лишает Meest права предпринять какие-либо действия для привлечения Пользователя к правовым последствиям.

Глава III. Эмиссия платежного инструмента

§ 8

[Вводные положения].

1. Meest предоставляет Услугу по выпуску платежных инструментов в качестве национального платежного учреждения, внесенного в реестр поставщиков платежных услуг Управления финансового надзора под номером IP56/2023.
2. Контролирующим органом Meest является Комиссия по финансовому надзору (FSC).
3. Для того чтобы воспользоваться Платежным инструментом, необходимо соблюдать условия пользования Сервисом, указанные в Главе II выше, применительно к Платежному инструменту.
4. В отношении Платежного инструмента не установлен лимит расходов на платежные операции, осуществляемые с помощью Платежного инструмента.

§ 9

[Заключение договора о платежных инструментах]

1. Для того чтобы воспользоваться услугой выпуска Платежного инструмента, необходимо заключить Договор и Договор о Платежном инструменте. Заключение Договора и Договора о платежном инструменте обусловлено правильным прохождением процесса Верификации, с учетом § 6 Условий, и наличием Счета.
2. Перед заключением Соглашения и Договора о платежном инструменте Пользователю необходимо успешно пройти процедуру Верификации. В рамках процесса Верификации Пользователь, в соответствии с инструкциями, предоставленными через Сайт:
 - 1) предоставляет следующую информацию:
 - a) предусмотренные § 6(4) Правил процедуры;

- b) иную информацию, указанную посредством Сервиса, в том числе необходимую компании Meest в соответствии с отдельными правилами для оценки экономических отношений с целью определения цели и целевого характера, источника активов или источника стоимости имущества (необязательно);
- 2) подает заявление, требуемое Службой:
 - a) занятие Пользователем или его бенефициарным владельцем политически значимой должности, в том числе в качестве члена семьи или лица, известного как близкий родственник политически значимого лица;
 - b) вы прочитали и приняли Условия и положения, Условия предоставления платежных услуг и Политику конфиденциальности;
 - c) добровольное присоединение к использованию Сервиса и Платежного инструмента;
 - d) достоверность и правдивость Данных, предоставленных в процессе Верификации;
 - e) обработки Персональных данных и предоставленных маркетинговых согласий.
- 3. По завершении всех действий, указанных в пункте 2 выше, Пользователь информируется о положительном или отрицательном результате Проверки через Сервис.
- 4. Отрицательный результат Верификации влечет за собой отказ компании Meest от заключения Договора и Договора о платежных инструментах. Отрицательный результат Верификации может возникнуть, в частности, в случае неполноты предоставленных данных или их несоответствия данным, полученным в результате загрузки скана или фотографии документа, удостоверяющего личность Пользователя или Клиента.
- 5. В ситуациях, определенных законом, компания Meest имеет право самостоятельно прекратить верификацию при отрицательном результате без объяснения причин.
- 6. С момента получения Пользователем информации о положительном результате Верификации заключается Договор и Договор о платежном инструменте, на основании которых Meest предоставляет Услуги и Услуги по выпуску платежных инструментов, а также обеспечивает возможность предоставления Услуги по переводу денежных средств в соответствии с Правилами оказания платежных услуг.
- 7. Meest позволяет Пользователю повторить процесс Верификации в случае возникновения технических проблем с Сервисом.
- 8. В случае изменения или обнаружения ошибок в данных, информации и документах, послуживших основанием для проведения Верификации, Пользователь или Заказчик обязан незамедлительно связаться с Meest через контактную форму и предоставить обновленные и корректные данные, информацию и документы.

§ 10

[Использование платежного инструмента]

- 1. Клиент обязан использовать Платежный инструмент в соответствии с Условиями и немедленно сообщить Meest об утере, краже, незаконном присвоении, несанкционированном использовании или доступе к Платежному инструменту в любом отношении, в том числе в результате утери, кражи, незаконного присвоения или несанкционированного использования адреса электронной почты, пароля и кода аутентификации:
 - 1) через контактную форму на сайте: <https://meestpay.com/pl/kontakty/>;
 - 2) по электронной почте - на: info@meestpay.com;
- 2. Информация предоставляется в порядке, указанном в пункте 2 выше, бесплатно. Поставщик подтверждает получение уведомления Заказчика, в ответ на уведомление, способом, которым было подано уведомление.
- 3. Клиент может использовать Платежный инструмент только через Веб-сайт, после входа в систему с помощью Логина и Пароля, в соответствии с инструкциями, предоставленными на Веб-сайте.

4. При каждом обращении к Платежному инструменту необходимо ввести Код аутентификации в соответствии с инструкциями, предоставленными через Сервис.
5. Предоставление доступа к Платежному инструменту посторонним лицам, в том числе путем раскрытия им каких-либо данных для входа или доступа, запрещено.
6. Meest имеет право ограничить использование Клиентом Платежного инструмента в соответствии с условиями, изложенными в Условиях предоставления услуги.
7. Клиент имеет право производить индивидуальные настройки через Веб-сайт и в соответствии с указанными в нем условиями, а также изменять их в следующих аспектах:
 - 1) Логин и пароль;
 - 2) Адрес и номер электронной почты;
 - 3) Методы идентификации;
 - 4) другие идентификационные данные Клиента, предоставленные в процессе Верификации.
8. Подробные правила предоставления услуги "Денежный перевод" и ответственность за выполнение услуги "Денежный перевод" с использованием Платежного инструмента изложены в Правилах платежных услуг.
9. Выпуск и использование Платежного инструмента бесплатны. За пользование услугой "Денежный перевод" взимается комиссия. Размер комиссии указан в калькуляторе и зависит от страны получателя, способа вывода средств и выбранных валют. Окончательный размер комиссии можно проверить в панели клиента после входа в систему.

§ 11

[Блокировка платежных инструментов]

1. Meest имеет право заблокировать Платежный инструмент в следующих случаях:
 - 1) на условиях, предусмотренных законом или положениями Правил;
 - 2) по причинам, оправданным безопасностью Платежного инструмента;
 - 3) по подозрению в использовании Платежного инструмента способом, противоречащим законодательству или положениям Условий;
 - 4) умышленное проведение несанкционированной платежной операции через Платежный инструмент.
2. Meest информирует Клиента о блокировке Платежного инструмента по электронной почте на Адрес электронной почты до блокировки или, если это невозможно, сразу после блокировки, за исключением случаев, когда это не оправдано по соображениям безопасности или запрещено законом.
3. Meest разблокирует Платежный инструмент, если основания для блокировки больше не существуют.

Глава IV. Ответственность

§ 12

1. Администратор не гарантирует непрерывную и бесперебойную доступность части или всего Сайта или Платежного инструмента для всех Пользователей или Клиентов. Администратор допускает возникновение перерывов или сбоев в доступности и использовании Сайта или Платежного инструмента, в частности, когда это вызвано:
 - 1) необходимый ремонт, модификацию или обслуживание аппаратного или программного обеспечения, используемого в работе Сервиса или Платежного инструмента;

- 2) причины, не зависящие от Администратора или зависящие от Пользователя или Клиента (форс-мажор, действия или бездействия Пользователей, Клиентов, действия или бездействия третьих лиц, за которые Администратор не несет ответственности).
2. Администратор принимает меры для того, чтобы информация, исходящая от Администратора, размещенная на Сайте или в Платежном инструменте, была надежной, полной, правдивой и актуальной. Однако Администратор не гарантирует, что любая информация, размещенная на Сайте или в Платежном инструменте, не будет использована в каких-либо целях Пользователем, Клиентом или любой третьей стороной, за которую Администратор не несет ответственности.
3. Администратор не несет ответственности за:
 - 1) перебои в работе Сайта или Платежного инструмента, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, отказом оборудования, несанкционированным вмешательством Пользователей, Клиентов или иных лиц;
 - 2) временные препятствия или невозможность использования Сервиса или Платежного инструмента (Пользователи или Клиенты будут уведомлены о планируемых технических перерывах и их продолжительности через Сервис или Платежный инструмент);
 - 3) любой ущерб, возникший в результате недостоверности информации и данных, предоставленных Пользователями или Клиентами;
 - 4) технические проблемы или ограничения, присущие компьютерному оборудованию Пользователя или Клиента, терминальному оборудованию, информационно-коммуникационной системе или телекоммуникационной инфраструктуре, которые препятствуют корректному использованию Сайта или Платежного инструмента;
 - 5) негативные последствия не выхода из Сайта или Платежного инструмента по окончании соответствующей сессии, использования Пользователем или Клиентом опции "*запомнить меня*" на устройстве, используемом также другими лицами, а также за любой другой ущерб, связанный с использованием Пользователя или Клиента;
 - 6) за последствия использования Пользователем или Клиентом ИКТ-компонентов или функциональных возможностей Сайта или Платежного инструмента, в том числе на компьютерной системе Пользователя или Клиента;
 - 7) любые действия или бездействие Пользователя, Заказчика или третьих лиц, за которые Администратор не несет ответственности.
4. Если в рамках Сервиса или Платежного инструмента будут размещены ссылки (упоминания) на сайты, позволяющие использовать сайты и электронные сервисы, которые не предоставляются и не оказываются Администратором, Администратор приложит все усилия для исключения ссылок на сайты, содержащие контент, противоречащий действующему законодательству, Условиям использования, Политике конфиденциальности или Условиям использования платежных сервисов. Однако в этом случае Администратор не несет ответственности за текущее содержание сайтов, над которыми, в силу специфики электронных услуг и возможности размещения содержания сайтов различными лицами (включая Пользователей, Клиентов или третьих лиц, за которых Администратор не несет ответственности), Администратор не имеет контроля. Вследствие вышеизложенного, Администратор указывает, что:
 - 1) Пользователи или Клиенты используют веб-сайты и электронные сервисы, управляемые организациями, не являющимися Администратором, исключительно на свой страх и риск;
 - 2) Условия, Политика конфиденциальности и Условия предоставления платежных услуг не распространяются на веб-сайты и электронные услуги, предоставляемые организациями, не являющимися Администратором; в этом случае применяются правила использования веб-сайтов или электронных услуг, установленные организациями, предоставляющими их.

§ 13

1. Пользователь, являющийся Потребителем, имеет право отказаться от Договора и Договора о платежных инструментах в течение 14 (четырнадцати) дней с момента их заключения без объяснения причин. Образец заявления об отказе от договора прилагается к Условиям.
2. Для соблюдения срока, указанного в пункте 1 выше, достаточно отправить письменное заявление о выходе по почте до истечения крайнего срока (дата почтового штампа). Учитывая принятую форму связи, допускается подача заявления о выходе в электронной форме по электронной почте, отправленной с адреса, указанного в процессе регистрации.
3. В случае отзыва Договора и Договора о платежных инструментах считаются незаключенными. Если Пользователь начинает пользоваться Услугами до истечения 14-дневного срока расторжения Договора, Meest вправе потребовать оплаты за уже оказанные Услуги.
4. Соглашение и Договор о платежных инструментах между Meest и Пользователем или Клиентом прекращают свое действие путем уведомления о расторжении, по истечении срока уведомления.
5. Пользователь или Клиент может расторгнуть Соглашение и Договор о платежном инструменте в любое время, без указания причины, предупредив об этом Meest за 1 месяц с момента доставки заявления.
6. Meest может расторгнуть Контракт, если произойдет одно из следующих событий:
 - 1) нарушение Пользователем или Клиентом любого положения или положений Условий или Условий предоставления платежных услуг, в любом отношении;
 - 2) Meest стало известно о предполагаемом правонарушении или правонарушениях, совершенных Пользователем или Клиентом;
 - 3) использование Пользователем или Клиентом Сервиса или Платежного инструмента способом, не соответствующим Условиям, Правилам оказания платежных услуг или действующему законодательству;
 - 4) нарушение Пользователем или Клиентом положений законодательства, одновременно являющееся нарушением Условий или Условий предоставления платежных услуг;
 - 5) действие или бездействие Пользователя или Клиента, препятствующее или мешающее Meest выполнить свои обязательства в соответствии с Условиями, Правилами оказания платежных услуг или положениями закона;
 - 6) Получение компанией Meest информации о том, что Пользователь:
 - a) была включена в список публичных предупреждений, который ведет Комиссия по финансовому надзору;
 - b) был включен в перечень, указанный в статье 118(1) Закона от 1 марта 2018 года о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма или в статье 2 Закона от 13 апреля 2022 года о специальных решениях для предотвращения поддержки агрессии против Украины и защиты национальной безопасности;
 - 7) Неспособность компании Meest выполнять свои обязательства по применению мер финансовой безопасности, предусмотренных законодательством о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма;
 - 8) использование Платежного инструмента для отмывания денег или финансирования терроризма;
 - 9) вынесение окончательного решения или постановления против Meest, запрещающего Meest работать с Платежными услугами;
 - 10) вступление в силу законодательства, которое приводит к необходимости прекращения деятельности по оказанию Платежных услуг, осуществляемой компанией Meest;
 - 11) вступление в силу законодательства, делающего необходимым для Meest расторгнуть Соглашение;

- 12) прекращение предоставления Платежных услуг компанией Meest.
7. Расторжение договора компанией Meest в случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6 выше, производится с уведомлением за 2 месяца, исчисляемых с даты вручения заявления Пользователю или Заказчику, если законом не предусмотрен иной срок уведомления или обязательство расторгнуть договор без уведомления (с немедленным вступлением в силу).
8. Расторжение, указанное в пунктах 4 - 7 выше, может иметь форму:
- 1) написано;
 - 2) в электронном виде:
 - a) в случае расторжения договора по инициативе Пользователя, с адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации, на следующий адрес электронной почты Meest: info@meestpay.com;
 - b) в случае расторжения Договора компанией Meest, со следующего адреса электронной почты Meest: info@meestpay.com, на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.
9. Расторжение Соглашения и Договора о платежном инструменте влечет за собой удаление Аккаунта. Вы можете расторгнуть Соглашение, запросив удаление Аккаунта, что можно сделать, связавшись с Meest по следующему адресу электронной почты: info@meestpay.com или через контактную форму, доступную после входа в Аккаунт. Удаление Аккаунта будет подтверждено компанией Meest путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.
10. В случае расторжения Соглашения и Договора о платежных инструментах по любой причине Meest и Пользователь обязуются произвести все расчеты по существующим претензиям между собой не позднее 30 дней с момента расторжения. По истечении вышеуказанного срока каждая из сторон имеет право предъявлять неудовлетворенные претензии на общих основаниях за свой счет. Данное положение не является продлением срока действия Договора и Договора о платежных инструментах и вытекающих из них обязательств.
11. Аннулирование или прекращение действия Договора одновременно влечет за собой аннулирование или прекращение действия Договора о платежных инструментах. Расторжение или прекращение Договора о платежном инструменте влечет за собой одновременное расторжение или прекращение Договора. Расторжение или прекращение Договора или Договора о платежном инструменте препятствует оказанию компанией Meest Платежных услуг.

Глава VI. Заключительные положения

§ 14

[Поправки к Правилам процедуры]

1. Meest может вносить изменения в Условия и положения в случае:
- 1) введение нового или отмена или изменение общеприменимого законодательства, в том числе в отношении Платежного инструмента;
 - 2) изменение Услуги, как указано в § 15 ниже;
 - 3) необходимость адаптации Правил процедуры с учетом требований по защите прав потребителей,
 - 4) судебные решения или решения, рекомендации или советы Национального банка Польши, Польской службы финансового надзора или других органов государственного управления, затрагивающие положения Правил.
2. Meest не позднее, чем за два месяца до предполагаемой даты вступления в силу изменения, указанного в пункте 1 выше, информирует Пользователя или Клиента о таком изменении по адресу

электронной почты, вместе с информацией о причине изменения и дате вступления в силу, возможности и сроке подачи Пользователем или Клиентом письменного заявления о расторжении Соглашения или Договора о платежном инструменте или возражения против изменения.

3. Если до предполагаемой даты вступления в силу изменения Пользователь или Клиент:
 - 1) не расторгает Соглашение или Договор о платежных инструментах или не подает возражения, Изменение считается принятым и вступает в силу с даты вступления Изменения в силу;
 - 2) расторгает Договор или Договор о платежном инструменте - расторжение вступает в силу с момента информирования Пользователя-клиента об изменении, без взимания каких-либо комиссий;
 - 3) возражает против таких изменений, но не расторгает Договор или Договор о платежных инструментах, Договор или Договор о платежных инструментах прекращает свое действие в день, предшествующий дате вступления в силу предложенных изменений, без взимания платы.

§ 15

[Смена службы]

1. Администратор может вносить изменения в Сервис в любое время.
2. Изменения на Веб-сайте включают в себя модификацию Веб-сайта, его компонентов или функциональности, прекращение всех или некоторых Услуг или внесение изменений в эти Услуги, а также введение новых Услуг, которые будут выполняться на Веб-сайте, в любое время.
3. Изменения в Сервисе вступают в силу и являются обязательными для Пользователей или Клиентов с момента их внедрения в Сервис или с момента вступления в силу изменений в Условиях (если изменение Сервиса влечет за собой изменение Условий).

§ 16

[Жалобы]

1. Пользователь должен направлять Жалобы по вопросам, связанным с использованием Сервиса, в порядке и в соответствии с правилами, предусмотренными "Регламентом рассмотрения Жалоб в Meest Transfer sp. z o.o.", размещенном на Сайте по адресу: <https://meestpay.com>, если положения Политики конфиденциальности или Условий предоставления платежных услуг не предусматривают иного.
2. Способ и сроки рассмотрения жалоб указаны в "Правилах процедуры рассмотрения жалоб в компании Meest Transfer sp. z o.o.".
3. Пользователь должен направлять Жалобы по вопросам, связанным с использованием Услуги по выпуску платежных инструментов, в соответствии с правилами, предусмотренными Правилами оказания платежных услуг. Порядок и сроки рассмотрения Жалоб по данному вопросу указаны в Правилах оказания платежных услуг.

§ 17

[Другие положения]

1. Действующие Условия и положения, а также их архивные версии доступны всем Клиентам через Веб-сайт.
2. Если какое-либо положение Условий является или становится недействительным, это не влияет на действительность остальных положений. Вместо недействительных положений компания Meest

- путем внесения изменений в Положения и условия незамедлительно предложит такие положения, которые соответствуют закону, а также смыслу и цели недействительных положений.
3. Если иное прямо не предусмотрено в Регламенте и в той мере, в какой это позволяет контекст Регламента, в настоящем Регламенте:
 - 1) термины в единственном числе также включают множественное число, а термины во множественном числе также включают единственное число;
 - 2) все ссылки в настоящих Условиях на Сервис также относятся к Платежному инструменту и к Пользователю также относятся к Клиенту, если в содержании Условий не указано иное;
 - 3) все ссылки в настоящих Условиях на Платежный инструмент также относятся к Веб-сайту и к Клиенту также относятся к Пользователю, если в Условиях не указано иное.
 4. В течение срока действия Договора или Договора о платежном инструменте Пользователь или Клиент вправе в любое время потребовать, чтобы положения Договора или Договора о платежном инструменте и информация, указанная в статье 27 Закона о платежных услугах, были доступны ему на постоянном информационном носителе. С согласия Пользователя или Клиента такая информация может быть доставлена по электронной почте или размещена на Сайте.
 5. Валюты, с которыми работает Meest в связи с платежными операциями, осуществляемыми с помощью Платежного инструмента, являются валютами, указанными в соответствии с Правилами оказания платежных услуг.
 6. Meest информирует Пользователей или Клиентов через Сайт о возможностях и условиях совершения платежных операций с использованием Платежного инструмента, включая новые функциональные возможности и новые виды платежных операций.
 7. В течение срока действия Договора или Договора о платежном инструменте Meest обязуется в любое время по запросу Пользователя или Клиента предоставлять Пользователю или Клиенту по адресу электронной почты информацию о Платежном инструменте.
 8. Правила процедуры были приняты решением Совета директоров и вступают в силу с даты их принятия.
 9. Поправки к Правилам процедуры вносятся в соответствии с процедурой, указанной в пункте 8.

Заявление о снятии с учета - образец

.....

Имя пользователя

.....

Ваш адрес электронной почты

.....

Номер телефона пользователя

**ЗАЯВЛЕНИЕ
вывод средств**

Я, нижеподписавшийся, имеющий документ, удостоверяющий личность, №
....., проживающий по адресу, адрес и место жительства
....., № PESEL, заявляю, что отказываюсь от Договора и
Соглашения о платежном инструменте, заключенных дистанционно на сайте, в соответствии
с положениями "Условий пользования сайтом MeestPay" между мной и ООО Meest Transfer,
расположенным в Островец-Свентокшиски, № KRS: 0000326242.

¹Одновременно заявляю, что являюсь потребителем в смысле статьи 22 Гражданского кодекса и что
заключил Договор в целях, непосредственно не связанных с предпринимательской или
профессиональной деятельностью.

.....

Место, дата и подпись Пользователя

Заявление о расторжении договора - образец

.....

Имя клиента

.....

Адрес электронной почты клиента

.....

Номер телефона клиента

ЗАЯВЛЕНИЕ

по окончании

Я, нижеподписавшийся, имеющий документ, удостоверяющий личность №
....., проживающий по адресу, адрес и место жительства
....., имеющий PESEL №, заявляю, что **расторгаю**
Договор и Соглашение о платежном инструменте, заключенные дистанционно на сайте, в
соответствии с положениями "Правил интернет-сервиса MeestPay", между мной и ООО Meest Transfer,
расположенным в Островец-Свентокшиски, KRS №: 0000326242, **с уведомлением за 1 месяц.**

.....

Место, дата и подпись заказчика