

**REGULAMIN  
SERWISU INTERNETOWEGO  
MEESTPAY**

## **Rozdział I. Postanowienia wstępne**

### **§ 1**

#### **[Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy Regulamin został przygotowany na podstawie właściwych przepisów Ustawy oraz Ustawy o usługach płatniczych i określa zasady korzystania z Serwisu oraz Instrumentu płatniczego, w okresie obowiązywania Umowy i Umowy o Instrument płatniczy, udostępnianego za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji, a także:
  - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - 2) warunki świadczenia Usług;
  - 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy;
  - 4) warunki świadczenia usług Wydawania Instrumentu płatniczego;
  - 5) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o Instrument płatniczy;
  - 6) składanie i rozpatrywanie Reklamacji.
2. Każdy Użytkownik lub Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień.
3. Postanowienia Regulaminu, Umowy, Umowy o Instrument płatniczy, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określają prawa i obowiązki Użytkowników i Klientów oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora.
4. Regulamin stanowi integralną część Umowy oraz Umowy o Instrument płatniczy.
5. Regulamin został sporządzony w języku polskim i polska wersja językowa stanowi wyłączną podstawę jego interpretacji. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wszelkie spory wynikające lub związane z Regulaminem będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom i Klientom na Trwałym nośniku, nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie i w sposób, która umożliwia zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem Umowy i Umowy o Instrument płatniczy oraz jego akceptację, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
8. Użytkownik lub Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy i Umowy o Instrument płatniczy oraz rozpoczęciem korzystania z Usług, w tym usług Wydawania Instrumentu płatniczego oraz Przekazu Pieniężnego. Szczegółowe warunki świadczenia usługi Przekazu Pieniężnego, zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych, określa Regulamin usług płatniczych.
9. Użytkownik korzystając z Serwisu oraz Instrumentu płatniczego na własny koszt ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
10. W ramach Serwisu Użytkownik, będący Nabywcą, posiada techniczną możliwość złożenia zlecenia obciążenia rachunku swojej Karty płatniczej, a następnie uznania rachunku karty płatniczej Odbiorcy, w ramach świadczonej na jego rzecz przez Partnera Usługi „Card-to-Card”.
11. Usługa „Card-to-Card” jest świadczona bezpośrednio przez Partnera na zasadach przewidzianych w odrębnym dokumencie – Umowa o pojedynczą transakcję, dostępnym [https://meestpay.com/files/single\\_transfer\\_agreement\\_pl.pdf](https://meestpay.com/files/single_transfer_agreement_pl.pdf). Meest nie świadczy Usługi „Card-to-Card” w jakimkolwiek zakresie.

## § 2

### [Definicje]

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **„Administratorze”** albo **„Meest”** – należy przez to rozumieć podmiot zarządzający Serwisem – **Meest Transfer sp. z o.o.** z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Siennieńska 11/2.15, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000326242, NIP: 9562248359, REGON: 340551774, adres strony internetowej: <https://meestpay.com>, adres e-mail: [mt.biuro@meest.com](mailto:mt.biuro@meest.com);
- 2) **„Adresie e-mail”** – oznacza aktualny adres e-mail Użytkownika lub Klienta, podany i potwierdzony przez Użytkownika lub Klienta podczas procesu Weryfikacji, a także każdy kolejny adres e-mail podany przez Użytkownika lub Klienta w celu zastąpienia poprzedniego Adresu e-mail; Użytkownik lub Klient może używać tylko jednego Adresu e-mail, a Adresy e-mail dwóch lub więcej Użytkowników lub Klientów nie mogą być takie same;
- 3) **„Aplikacji”** – należy przez to rozumieć aplikację mobilną udostępnioną przez Meest, instalowaną w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwanym (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika lub Klienta, za pośrednictwem której Użytkownik lub Klient uzyskuje dostęp do Usług i Usług płatniczych;
- 4) **„Banku wydawcy”** – należy przez to rozumieć wydawcę Karty płatniczej, odpowiednio Nadawcy lub Odbiorcy;
- 5) **„Danych”** – należy przez to rozumieć każdą informację przekazaną przez Użytkownika lub Klienta w związku z procesem Weryfikacji lub w trakcie korzystania z Serwisu lub Instrumentu płatniczego, za pomocą funkcjonalności udostępnianych przez Serwis, w tym Dane osobowe;
- 6) **„Danych osobowych”** – należy przez to rozumieć dane osobowe, o których mowa w art. 4 pkt 1) RODO, dotyczące Użytkownika będącego osobą fizyczną;
- 7) **„Hasło”** – należy przez to rozumieć indywidualne hasło utworzone przez Użytkownika lub Klienta, zabezpieczające Konto przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, stanowiące ciąg znaków, będące kombinacją wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych, ustanowione przez Użytkownika lub Klienta podczas procesu rejestracji i używane do identyfikacji Użytkownika lub Klienta, a także każde kolejne Hasło podane przez Użytkownika lub Klienta w celu zastąpienia poprzedniego Hasła; Użytkownik lub Klient może używać tylko jednego Hasła, a Hasła dwóch lub więcej Użytkowników lub Klientów nie mogą być takie same;
- 8) **„Instrumencie płatniczym”** – należy przez to rozumieć Serwis, stanowiący spersonalizowane urządzenie lub zestaw procedur uzgodnionych między Klientem a Meest, wykorzystywane przez Klienta do składania zleceń płatniczych i korzystania z Usług płatniczych; Instrument płatniczy nie stanowi instrumentu, wobec którego zastosowano umieszczanie co najmniej dwóch marek płatniczych lub aplikacji płatniczych tej samej marki płatniczej;
- 9) **„Karcie płatniczej”** – należy przez to rozumieć kartę płatniczą wydaną w ramach systemów Visa lub MasterCard, dopuszczoną regulacjami tychże systemów do realizacji transakcji bez fizycznej jej obecności;
- 10) **„Kliencie”** – należy przez to rozumieć Użytkownika, dla którego Meest świadczy usługę Wydawania Instrumentu płatniczego na podstawie zawartej z nim Umowy o Instrument płatniczy;
- 11) **„Kodzie uwierzytelniającym”** – należy przez to rozumieć kod, który Użytkownik ustalił podczas Rejestracji Konta;
- 12) **„Koncie”** – należy przez to rozumieć udostępnioną indywidualnie każdemu Użytkownikowi lub Klientowi przez Administratora część Serwisu, służącą korzystaniu z funkcjonalności Serwisu oraz gromadzącą informacje o działaniach Użytkownika lub Klienta w ramach Serwisu;

- 13) „**Konsumencie**” – należy przez to rozumieć Konsumenta, o którym mowa w Regulaminie świadczenia usług;
- 14) „**Loginie**” – należy przez to rozumieć unikatową nazwę Użytkownika lub Klienta, utworzoną przez Użytkownika lub Klienta, zabezpieczającą Konto przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich;
- 15) „**Metodzie identyfikacji**” – należy przez to rozumieć ustaloną przez Użytkownika lub Klienta za pośrednictwem Serwisu techniczną metodę identyfikacji tożsamości Użytkownika lub Klienta, z wykorzystaniem Kodu uwierzytelniającego, która umożliwia korzystanie z Usług płatniczych;
- 16) „**Nadawcy**” – należy przez to rozumieć Użytkownika będącego Posiadaczem karty oraz płatnikiem w ramach Usługi „Card-to-Card”;
- 17) „**Numerze Telefonu Komórkowego**” – należy przez to rozumieć numer telefonu używany w środkach elektronicznych Użytkownika lub Klienta, podany i potwierdzony przez Użytkownika lub Klienta podczas procesu Weryfikacji, a także każdy kolejny Numer Telefonu Komórkowego, podany w celu zastąpienia poprzedniego Numeru;
- 18) „**Odbiorcy**” – należy przez to rozumieć Użytkownika będącego Posiadaczem karty i obiorcą Usługi „Card-to-Card”;
- 19) „**Partnerze**” – należy przez to rozumieć **Fenige sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Promiennej 38, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000461471, NIP 118-209-20-36, REGON 146693435;
- 20) „**Polityce Prywatności**” – należy przez to rozumieć dokument opublikowany na Stronie internetowej pod adresem: <https://meestpay.com/pl/privacy-policy>, stanowiący informację dotyczącą obowiązujących i stosowanych przez Administratora zasad ochrony prywatności i Danych osobowych;
- 21) „**Przekazie Pieniężnym**” – należy przez to rozumieć Przekaz Pieniężny, o którym mowa w Regulaminie usług płatniczych;
- 22) „**Posiadacz karty**” – należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą Kartę płatniczą, wydaną przez Bank wydawcę;
- 23) „**Regulaminie**” – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin serwisu internetowego MeestPay, dostępny na Stronie internetowej pod adresem: <https://meestpay.com/pl/regulamin-serwisu>;
- 24) „**Regulaminie usług płatniczych**” – należy przez to rozumieć obowiązujący u Administratora Regulamin świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem serwisu MeestPay, dostępny na Stronie internetowej pod adresem: [https://meestpay.com/files/single\\_transfer\\_agreement\\_pl.pdf](https://meestpay.com/files/single_transfer_agreement_pl.pdf);
- 25) „**Reklamacji**” – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane do podmiotu rynku finansowego przez jego klienta, w którym klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez podmiot rynku finansowego;
- 26) „**RODO**” – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 27) „**Serwis**” – należy przez to rozumieć rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne Spółki, stanowiące serwis internetowy MeestPay, dostępny za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji;
- 28) „**Stronie internetowej**” – należy przez to rozumieć stronę internetową Administratora, dostępną pod adresem: <https://meestpay.com>;
- 29) „**Trwałym nośniku**” – należy przez to rozumieć Trwały nośnik, o którym mowa w Regulaminie usług płatniczych;
- 30) „**Umowie**” – należy przez to rozumieć umowę zawieraną na czas nieokreślony, w języku polskim, pomiędzy Użytkownikiem a Meest, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Meest na rzecz danego Użytkownika; integralną część Umowy stanowi Regulamin;

- 31) **„Umowie o Instrument płatniczy”** – należy przez to rozumieć umowę zawieraną na czas nieokreślony, w języku polskim, pomiędzy Klientem a Meest, której przedmiotem jest świadczenie usługi Wydawania Instrumentu płatniczego; integralną część Umowy o Instrument płatniczy stanowi Regulamin;
- 32) **„Usługach”** – należy przez to rozumieć czynności lub usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 33) **„Usługa „Card-to-Card”** – usługa świadczona przez Partnera na rzecz Nadawcy, polegająca na obciążeniu konta Karty płatniczej Nadawcy na jego zlecenie oraz uznaniu konta Karty płatniczej Odbiorcy;
- 34) **„Usługach płatniczych”** – należy przez to rozumieć świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługę Przekazu Pieniężnego oraz usługę Wydawania Instrumentu płatniczego, przez Meest, w charakterze krajowej instytucji płatniczej, na podstawie zezwolenia udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 35) **„Ustawie”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 36) **„Ustawie o usługach płatniczych”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 37) **„Użytkownika”** – należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną, która dokonała poprawnej Weryfikacji i korzysta z Serwisu, a także która w chwili rozpoczęcia procesu Weryfikacji posiadała ukończone co najmniej 18 rok życia;
- 38) **„Weryfikacji”** – należy przez to rozumieć identyfikację i weryfikację Użytkownika, dokonywaną zgodnie z Regulaminem;
- 39) **„Wydawanie Instrumentu płatniczego”** – należy przez to rozumieć świadczoną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, usługę płatniczą, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 4) Ustawy o usługach płatniczych, polegająca na wydawaniu (opracowaniu, umożliwieniu funkcjonowania i korzystania oraz administrowaniu) przez Meest na rzecz Klienta Instrumentu płatniczego.

## **Rozdział II. Korzystanie z Serwisu**

### **§ 3**

#### **[Serwis]**

- 1. Przedmiotem działalności Serwisu jest wykonywanie drogą elektroniczną, w okresie obowiązywania Umowy oraz Umowy o Instrument płatniczy, na zasadach określonych w Regulaminie i przy wykorzystaniu funkcjonalności teleinformatycznych dostępnych w ramach i za pośrednictwem Serwisu, przez Meest na rzecz Użytkownika lub Klienta, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), następujących czynności obejmujących umożliwianie:
  - 1) potwierdzania i dodawania oraz przechowywania Danych;
  - 2) dostępu do Danych i informacji o świadczonych Usługach płatniczych;
  - 3) korzystania z Usług płatniczych;
  - 4) wymiany informacji pomiędzy Użytkownikiem lub Klientem a Administratorem;
  - 5) dostępu do danych kontaktowych Administratora;
  - 6) kierowanie Reklamacji do Administratora.
- 2. Korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu wymaga uprzedniego zawarcia Umowy oraz Umowy o Instrument płatniczy. Meest nie wykonuje Usług po rozwiązaniu Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy.
- 3. Zawarcie Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy umożliwia Użytkownikowi lub Klientowi założenie jednego Konta. Dostęp do Usług możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Konta po zakończeniu procesu Weryfikacji, zgodnie z Regulaminem.

4. Zabronione jest dostarczanie lub rozpowszechnianie za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści mogących wprowadzać w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących powodować zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.
5. Wszelkie prawa do Serwisu i świadczonych Usług oraz do każdego ich elementu lub funkcjonalności (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w Serwisie i Usługach), z wyjątkiem treści pochodzących od Użytkowników lub Klientów, należą do Meest i podlegają ochronie prawnej. Bez zgody Administratora udzielonej w formie pisemnej zabronione jest ingerowanie w jakiegokolwiek składniki i funkcjonalności Serwisu, w szczególności poprzez ich powielanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, blokowanie lub usuwanie.
6. Korzystanie z Usług nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw autorskich do Serwisu, jego składników lub funkcjonalności.

#### **§ 4**

##### **[Dane]**

1. Dane są udostępniane w Serwisie przez Użytkownika lub Klienta dobrowolnie.
2. Dane są przetwarzane w ramach Serwisu przez Administratora w celu umożliwienia wykonywania Usług, niezależnie od faktu i zakresu uwidocznienia ich w Serwisie.
3. Dane, stanowiące Dane osobowe, podlegają ochronie prawnej przez Administratora w oparciu o przepisy RODO.
4. Zasady, związane z przetwarzaniem Danych osobowych w Serwisie przez Administratora zostały określone w Polityce Prywatności.
5. Dodatkowo, zasady przetwarzania Danych osobowych określają uregulowanie szczególne z zakresu polityki ochrony danych obowiązującej u Administratora.

#### **§ 5**

##### **[Warunki techniczne korzystania z Serwisu]**

1. Do korzystania z Serwisu konieczne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - 1) dostęp do sieci Internet;
  - 2) urządzenie elektroniczne Użytkownika z zainstalowaną oraz zaktualizowaną do najnowszej dostępnej wersji przeglądarką internetową;
  - 3) telefon komórkowy (smartphone) lub inne urządzenie elektroniczne Użytkownika lub Klienta, z zainstalowanym oraz zaktualizowanym do najnowszej dostępnej wersji systemem operacyjnym (w przypadku korzystania z Aplikacji).
2. Użytkownik lub Klient powinien stosować się do wskazań udostępnionych przez Administratora na stronach Serwisu i w Regulaminie, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślnie lub nieumyślnie), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność i ryzyko.
3. Strona internetowa wykorzystuje pliki *cookies*. Zmiany zasad korzystania z plików *cookies* można dokonać w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik lub Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące plików *cookies* zostały zamieszczone w Polityce Prywatności

#### **§ 6**

##### **[Rejestracja]**

1. Rejestracji w Serwisie jest elementem procesu Weryfikacji.
2. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna oraz jest realizowana za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji lub na Stronie internetowej. Na podstawie podanych w formularzu rejestracyjnym Danych, tworzone jest Konto.
3. Nie jest możliwe korzystanie z Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu.

4. W toku rejestracji należy podać następujące Dane:
  - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
  - 2) Datę urodzenia,
  - 3) Obywatelstwo,
  - 4) Numer identyfikacyjny dokumentu tożsamości,
  - 5) Adres aktualnego miejsca zamieszkania/pobytu,
  - 6) Adres e-mail;
  - 7) Numer Telefonu Komórkowego.
  - 8) Dane Karty płatniczej (numer karty, data ważności, kod CVV/CVC), której rachunek ma zostać obciążony,
  - 9) Imię i nazwisko Odbiorcy,
  - 10) Numer telefonu Odbiorcy,
  - 11) Numer Karty płatniczej Odbiorcy, której rachunek zostanie uznany kwotą transakcji.
5. Dane podane w formularzu rejestracyjnym, w szczególności określone w Ust. 4 pkt. 1-4 powyżej, podlegają weryfikacji podczas procesu zdalnego potwierdzenia tożsamości, tzw. videoweryfikacji. W procesie tym, Użytkownik jest zobligowany do przedłożenia dokumentu tożsamości celem potwierdzenia poszczególnych danych identyfikacyjnych, wykonania zdjęcia „selfie” celem porównania danych biometrycznych twarzy Użytkownika oraz osoby widniejącej w dokumencie tożsamości.
6. Użytkownik lub Klient może w każdej chwili przeglądać i powinien aktualizować Dane w Serwisie w zakresie w jakim umożliwiają to funkcjonalności teleinformatyczne Serwisu i wynika to ze stanu faktycznego.
7. Niedopuszczalne są działania Użytkownika lub Klienta, mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu lub Instrumentu płatniczego. W przypadku stwierdzenia przez Administratora faktu podejmowania przez Użytkownika lub Klienta takich działań, Administrator zastrzega sobie również prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu takiego Użytkownika do Serwisu lub Instrumentu płatniczego. W takim wypadku Administrator może również powziąć stosowne działania prawne zmierzające do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Niedozwolone jest podejmowanie jakichkolwiek działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Konta innych Użytkowników lub Klientów oraz podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę Administratora, innych Użytkowników, Klientów i innych osób.
9. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika lub Klienta do Serwisu lub Instrumentu płatniczego treści o charakterze bezprawnym, w tym niezgodnych z prawdą, w szczególności podawanie Danych osobowych do których Użytkownik lub Klient nie jest uprawniony, w tym jakichkolwiek Danych osobowych dotyczących osób trzecich.
10. W wypadku utraty Hasła Użytkownik lub Klient może ustanowić nowe Hasło korzystając z opcji przypomnienia danych logowania na ekranie startowym Aplikacji. Zmiana Hasła wymaga uwierzytelnienia Kodem zabezpieczającym, który Użytkownik ustalił podczas Rejestracji Konta.
11. Użytkownik lub Klient może w dowolnym terminie żądać usunięcia swojego Konta, co będzie skutkowało pozbawieniem Użytkownika lub Klienta dostępu do Usług oraz rozwiązaniem Umowy i Umowy o Instrument płatniczy.
12. Celem usunięcia konta Użytkownik lub Klient kieruje do Administratora wniosek za pośrednictwem Serwisu. Konto jest usuwane przez Administratora niezwłocznie po otrzymaniu wniosku, o którym mowa powyżej, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
13. Mając na uwadze potrzebę weryfikacji prawidłowości złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Administrator zastrzega dla siebie 30 dni na ostateczne usunięcie Konta.
14. Konto, na które nie nastąpiło logowanie przez okres co najmniej trzech miesięcy, mogą zostać przez Administratora usunięte a Umowa i Umowa o Instrument płatniczy rozwiązana za wypowiedzeniem.
15. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania niektórych lub wszystkich składników lub funkcjonalności teleinformatycznych Serwisu, na określony czas, w tym wyłączenia możliwości korzystania z Konta przez Użytkownika, w przypadkach, o których mowa w § 13 ust. 6 Regulaminu.

## § 7

### [Udostępnianie Serwisu]

1. Serwis stanowi przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Meest.
2. Wykorzystywane przez Meest oprogramowanie Serwisu oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Meest.
3. Pobranie i zainstalowanie składników Serwisu (jeżeli takie składniki będą podlegały pobraniu oraz instalacji), w tym Aplikacji, nie powoduje nabycia przez Użytkownika lub Klienta prawa ich własności. Meest od chwili zainstalowania przez Użytkownika lub Klienta składników Serwisu, w tym Aplikacji, udziela Użytkownikowi (Klientowi) nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z tych składników, w tym Aplikacji i udostępnionych w ich ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi (Klientowi) przez Meest wyłącznie na czas obowiązywania Umowy i Umowy o Instrument płatniczy.
4. Licencja, o której mowa w ust. 3 powyżej, obejmuje:
  - 1) pobranie składników Serwisu, w tym Aplikacji;
  - 2) pobranie aktualizacji do składników Serwisu, w tym Aplikacji;
  - 3) zainstalowanie składników Serwisu, w tym Aplikacji, na urządzeniu należącym do Użytkownika lub Klienta;
  - 4) korzystanie ze składników Serwisu, w tym Aplikacji, na urządzeniu należącym do Użytkownika lub Klienta zgodnie z funkcjonalnościami składników Serwisu, w tym Aplikacji.
5. Użytkownik lub Klient nie jest uprawniony do:
  - 1) korzystania ze składników Serwisu, w tym Aplikacji, w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - 2) kopiowania oraz rozpowszechniania składników Serwisu, w tym Aplikacji, lub ich kopii, w tym ich sprzedaży, użyczania lub najmu. W szczególności, Użytkownik lub Klient nie ma prawa upoważniać innych podmiotów do korzystania ze składników Serwisu, w tym Aplikacji, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa;
  - 3) wprowadzania zmian do składników Serwisu, w tym Aplikacji, tworzenia opracowań składników Serwisu, w tym Aplikacji, oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań składników Serwisu, w tym Aplikacji;
  - 4) jakiegokolwiek zamiany kodu składników Serwisu, w tym Aplikacji, z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik lub Klient bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
6. Użytkownik lub Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zakazane jest:
  - 1) korzystanie z Serwisu w sposób zaktócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - 2) podejmowania takich działań, jak:
    - a) dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej;
    - b) korzystanie z Serwisu na urządzeniu innej osoby bez jej zgody;
    - c) podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu uzyskania możliwości korzystania z Serwisu na urządzeniu innej osoby bez jej zgody;
    - d) korzystanie z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych osób lub dla Meest.
7. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika lub Klienta jakichkolwiek działań wykraczających poza zakres określony w ust. 4 powyżej.

8. Naruszenie zasad korzystania z Serwisu może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Serwisu oraz wypowiedzenie przez Meest Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez Meest wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.

### **Rozdział III. Wydawanie Instrumentu płatniczego**

#### **§ 8**

##### **[Postanowienia wstępne]**

1. Meest świadczy usługę Wydawania Instrumentu płatniczego w charakterze krajowej instytucji płatniczej wpisanej do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP56/2023.
2. Organem nadzorczym Meest jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. W celu skorzystania z Instrumentu płatniczego niezbędne jest spełnienie warunków korzystania z Serwisu, o których mowa w Rozdziale II powyżej, stosowanych odpowiednio do Instrumentu płatniczego.
4. W odniesieniu do Instrumentu płatniczego nie określa się limitu wydatków dla transakcji płatniczych, wykonywanych za pomocą Instrumentu płatniczego.

#### **§ 9**

##### **[Zawarcie Umowy o Instrument płatniczy]**

1. Do korzystania z usługi Wydawania Instrumentu płatniczego niezbędne jest zawarcie Umowy oraz Umowy o Instrument płatniczy. Warunkiem zawarcia Umowy i Umowy o Instrument płatniczy jest prawidłowe zakończenie przez procesu Weryfikacji, przy uwzględnieniu § 6 Regulaminu i posiadanie Konta.
2. Przed zawarciem Umowy i Umowy o Instrument płatniczy, Użytkownik powinien pozytywnie zakończyć proces Weryfikacji. W ramach procesu Weryfikacji Użytkownik, zgodnie z instrukcjami podawanymi za pośrednictwem Serwisu:
  - 1) podaje następujące informacje:
    - a) przewidziane w § 6 ust. 4 Regulaminu;
    - b) pozostałe informacje wskazane za pośrednictwem Serwisu, w tym niezbędne Meest na podstawie odrębnych przepisów, do oceny stosunku gospodarczego określenia celu i zamierzonego charakteru, źródła majątku lub źródła pochodzenia wartości majątkowych (opcjonalnie);
  - 2) składa wymagane w Serwisie oświadczenie o:
    - a) zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego przez Użytkownika lub beneficjenta rzeczywistego Użytkownika, w tym o byciu członkiem rodziny lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne;
    - b) zapoznaniu się z treścią oraz akceptacji Regulaminu, Regulaminu usług płatniczych oraz Polityki Prywatności;
    - c) dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z Serwisu i Instrumentu płatniczego;
    - d) aktualności i prawdziwości Danych przekazanych w procesie Weryfikacji;
    - e) przetwarzaniu Danych osobowych oraz udzielonych zgodach marketingowych.
3. Po zakończeniu realizacji wszystkich czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik jest informowany o pozytywnym albo negatywnym wyniku Weryfikacji za pośrednictwem Serwisu.
4. Negatywny wynik Weryfikacji skutkuje odmową Meest zawarcia Umowy i Umowy o Instrument płatniczy. Negatywny wynik Weryfikacji może wystąpić w szczególności wówczas, kiedy podane dane są niepełne lub

niezgodne z danymi wynikającymi z przesłanego skanu lub zdjęcia dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika lub Klienta.

5. W sytuacjach określonych przepisami prawa Meest ma prawo do samodzielnego zakończenia Weryfikacji z wynikiem negatywnym bez podawania przyczyny.
6. Z chwilą poinformowania Użytkownika o pozytywnym wyniku Weryfikacji zostaje zawarta Umowa i Umowa o Instrument płatniczy, na podstawie której Meest świadczy Usługi oraz usługę Wydawania Instrumentu płatniczego oraz umożliwia świadczenie usługi Przekazu Pieniężnego na zasadach przewidzianych przez Regulamin usług płatniczych.
7. Meest umożliwia Użytkownikowi powtórzenie procesu Weryfikacji w przypadku problemów technicznych związanych z Serwisem.
8. W przypadku zmiany lub stwierdzenia błędów dotyczących danych, informacji i dokumentów, które były podstawą Weryfikacji, Użytkownik lub Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Meest poprzez formularz kontaktowy i przedstawienia aktualnych oraz prawidłowych danych, informacji i dokumentów.

## **§ 10**

### **[Korzystanie z Instrumentu płatniczego]**

1. Klient jest zobowiązany do korzystania z Instrumentu płatniczego zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz do niezwłocznego zgłaszania Meest utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu płatniczego w jakimkolwiek zakresie, w tym poprzez utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie Adresu e-mail, Hasła i Kodu uwierzytelniającego:
  - 1) poprzez formularz kontaktowy pod adresem: <https://meestpay.com/pl/kontakty/>;
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail: [info@meestpay.com](mailto:info@meestpay.com);
2. Informacje przekazywane są w sposób opisany w ust. 2 powyżej nieodpłatnie. Dostawca potwierdza Klientowi otrzymanie zgłoszenia, w odpowiedzi na zgłoszenie, w sposób w jaki zgłoszenie zostało złożone.
3. Klient może korzystać z Instrumentu płatniczego wyłącznie za pośrednictwem Serwisu, po uprzednim zalogowaniu się przy użyciu Loginu i Hasła, zgodnie z instrukcjami podawanymi za pośrednictwem Serwisu.
4. Każdorazowy dostęp do Instrumentu płatniczego wymaga podania Kodu uwierzytelniającego, zgodnie z instrukcjami podawanymi za pośrednictwem Serwisu.
5. Udostępnienie Instrumentu płatniczego osobom nieuprawnionym, w tym poprzez ujawnienie im jakichkolwiek danych logowania lub dostępu, jest zabronione.
6. Meest jest uprawniony do ograniczenia możliwości korzystania przez Klienta z Instrumentu płatniczego na zasadach określonych w Regulaminie dla Serwisu.
7. Klient ma prawo dokonania za pomocą Serwisu i na zasadach w nim wskazanych dokonania indywidualnych ustawień oraz ich modyfikacji w zakresie:
  - 1) Loginu i Hasła;
  - 2) Adresu e-mail i Numeru ;
  - 3) Metody identyfikacji;
  - 4) innych danych identyfikacyjnych Klienta podanych w procesie Weryfikacji.
8. Szczegółowe zasady świadczenia usługi Przekazu Pieniężnego oraz odpowiedzialności z tytułu realizacji usługi Przekazu Pieniężnego z wykorzystaniem Instrumentu płatniczego zostały określone w Regulaminie usług płatniczych.
9. Wydanie i korzystanie z Instrumentu płatniczego jest nieodpłatne. Korzystanie z usługi Przekazu Pieniężnego jest odpłatne. Wysokość opłaty jest widoczna w kalkulatorze i zależy od kraju odbiorcy, sposobu wypłaty i wybranych walut. Ostateczną wysokość opłaty można sprawdzić w panelu klienta po zalogowaniu.

## § 11

### [Blokada Instrumentu płatniczego]

1. Meest ma prawo dokonać blokady Instrumentu płatniczego w następujących przypadkach:
  - 1) na warunkach przewidzianych w przepisach prawa lub postanowieniami Regulaminu;
  - 2) z przyczyn uzasadnionych z bezpieczeństwem Instrumentu płatniczego;
  - 3) w związku z podejrzeniem korzystania z Instrumentu płatniczego w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu;
  - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej za pośrednictwem Instrumentu płatniczego.
2. Meest informuje Klienta o zablokowaniu Instrumentu płatniczego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na Adres e-mail, przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady, chyba że jest to nieuzasadnione względami bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
3. Meest odblokowuje Instrument płatniczy, jeżeli przestały istnieć podstawy do zastosowania blokady.

## Rozdział IV. Odpowiedzialność

## § 12

1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności części lub całości Serwisu lub Instrumentu płatniczego dla wszystkich Użytkowników lub Klientów. Administrator dopuszcza wstępowanie przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Serwisu lub Instrumentu płatniczego, w szczególności, gdy jest to spowodowane:
  - 1) niezbędnymi naprawami, zmianami lub konserwacją sprzętu albo oprogramowania, wykorzystywanych przy prowadzeniu Serwisu lub Instrumentu płatniczego;
  - 2) przyczynami niezależnymi od Administratora lub zależnymi do Użytkownika lub Klienta (siła wyższa, działania lub zaniechania Użytkowników, Klientów, działania lub zaniechania osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności).
2. Administrator podejmuje czynności mające na celu zapewnienie, aby pochodzące od Administratora informacje ukazujące się w ramach Serwisu lub Instrumentu płatniczego były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. Administrator nie gwarantuje jednak, że żadna informacja, dostępna w ramach Serwisu lub Instrumentu płatniczego nie zostanie wykorzystana w dowolnym celu przez Użytkownika, Klienta lub osobę trzecią, za którą Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu lub Instrumentu płatniczego, wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, niedozwoloną ingerencją Użytkowników, Klientów lub innych osób;
  - 2) czasowe utrudnienia lub niemożność korzystania z Serwisu lub Instrumentu płatniczego (o planowanych przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy lub Klienci zostaną powiadomieni za pośrednictwem Serwisu lub Instrumentu płatniczego);
  - 3) wszelkie szkody wynikające z braku rzetelności informacji i danych podawanych przez Użytkowników lub Klientów;
  - 4) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik lub Klient, a które uniemożliwiają poprawne korzystanie z Serwisu lub Instrumentu płatniczego;
  - 5) negatywne konsekwencje braku wylogowania się z Serwisu lub Instrumentu płatniczego przy zakończeniu danej sesji oraz korzystania przez Użytkownika lub Klienta z opcji typu „*zapamiętaj mnie*” na urządzeniu, z którego korzystają także inne osoby oraz za inne szkody związane ze sposobem korzystania przez Użytkownika lub Klienta;

- 6) za skutki wykorzystania składników lub funkcjonalności teleinformatycznych Serwisu lub Instrumentu płatniczego przez Użytkownika lub Klienta, w tym w systemie komputerowym Użytkownika lub Klienta;
  - 7) jakiegokolwiek działania lub zaniechania Użytkownika, Klienta lub osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeżeli w ramach Serwisu lub Instrumentu płatniczego będą zamieszczane linki (odniesienia) do stron internetowych umożliwiających korzystanie z serwisów internetowych i usług elektronicznych, które nie są udostępniane i świadczone przez Administratora, Administrator dołoży wszelkich starań, aby wyeliminować linki do stron internetowych zawierających treści sprzeczne z obowiązującym prawem, Regulaminem, Polityką Prywatności lub Regulaminem usług płatniczych. W takim wypadku Administrator nie ponosi jednak odpowiedzialności za bieżącą zawartość stron internetowych, nad którymi, z uwagi na specyfikę usług elektronicznych oraz możliwość zamieszczania treści stron internetowych przez różne osoby (w tym Użytkowników, Klientów lub osoby trzecie, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności), Administrator nie posiada kontroli. W konsekwencji powyższego Administrator wskazuje, że:
- 1) Użytkownicy lub Klienci korzystają z serwisów internetowych i usług elektronicznych prowadzonych przez inne podmioty niż Administrator, wyłącznie na własną odpowiedzialność;
  - 2) Regulamin, Polityka Prywatności oraz Regulamin usług płatniczych nie mają zastosowania do serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych przez inne podmioty niż Administrator; w takim przypadku znajdują zastosowanie zasady korzystania z serwisów internetowych lub usług elektronicznych określone przez podmioty, które je udostępniają.

## **Rozdział V. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy i Umowy o Instrument płatniczy**

### **§ 13**

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy i Umowy o Instrument płatniczy w terminie 14 (czternastu) dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie rejestracji.
3. W przypadku odstąpienia, Umowa i Umowa o Instrument płatniczy uważane są za niezawarte. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, Meest ma prawo żądać zapłaty za Usługi, które zostały już wykonane.
4. Umowa i Umowa o Instrument płatniczy pomiędzy Meest i Użytkownikiem lub Klientem rozwiązuje się na skutek oświadczenia o wypowiedzeniu, z upływem okresu wypowiedzenia.
5. Użytkownik lub Klient może wypowiedzieć Umowę i Umowę o Instrument płatniczy, w każdej chwili, bez podania przyczyny, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia oświadczenia Meest.
6. Meest może wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia jednej z następujących przyczyn:
  - 1) naruszenia przez Użytkownika lub Klienta postanowienia lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu usług płatniczych, w jakimkolwiek zakresie;
  - 2) powzięcia przez Meest informacji o podejrzeniu popełnienia lub popełnieniu przez Użytkownika lub Klienta wykroczenia lub przestępstwa;
  - 3) korzystania przez Użytkownika lub Klienta z Serwisu lub Instrumentu płatniczego w sposób niezgodny z Regulaminem, Regulaminem usług płatniczych lub obowiązującymi przepisami prawa;
  - 4) naruszenia przez Użytkownika lub Klienta przepisu prawa, będącego jednocześnie naruszeniem Regulaminu lub Regulaminu usług płatniczych;

- 5) działania lub zaniechania Użytkownika lub Klienta utrudniającego lub uniemożliwiającego Meest wykonania ciążącego na Meest obowiązku wynikającego z Regulaminu, Regulaminu usług płatniczych lub przepisu prawa;
  - 6) powzięcia przez Meest informacji, że Użytkownik:
    - a) został wpisany na listę ostrzeżeń publicznych, prowadzoną przez Komisję Nadzoru Finansowego;
    - b) został wpisany na listę, o której mowa w art. 118 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
  - 7) brak możliwości wykonywania przez Meest obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w przepisach prawa z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 8) wykorzystywania Instrumentu płatniczego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
  - 9) wydania wobec Meest prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez Meest działalności w zakresie Usług płatniczych;
  - 10) wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez Meest działalności w zakresie Usług płatniczych;
  - 11) wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez Meest Umowy;
  - 12) zaprzestania przez Meest świadczenia Usług płatniczych.
7. Wypowiedzenie składane przez Meest w przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 6 powyżej Meest i jest dokonywane z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia oświadczenia Użytkownikowi lub Klientowi, chyba że z przepisów prawa wynika inny termin wypowiedzenia lub obowiązek rozwiązania umowy bez wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym).
8. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 4 – 7 powyżej może nastąpić w formie:
- 1) pisemnej;
  - 2) elektronicznej:
    - a) w przypadku wypowiedzenia składanego przez Użytkownika – z adresu e-mail Użytkownika, podanego przy rejestracji, na następujący adres e-mail Meest: [info@meestpay.com](mailto:info@meestpay.com);
    - b) w przypadku wypowiedzenia składanego przez Meest – z następującego adresu e-mail Meest: [info@meestpay.com](mailto:info@meestpay.com), na adres e-mail Użytkownika, podany przy rejestracji.
9. Rozwiązanie Umowy i Umowy o Instrument płatniczy skutkuje usunięciem Konta. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez żądanie usunięcia Konta, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z Meest na następujący adres e-mail: [info@meestpay.com](mailto:info@meestpay.com) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny po zalogowaniu do Konta. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez Meest poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji.
10. W razie rozwiązania Umowy i Umowy o Instrument płatniczy z jakichkolwiek przyczyn, Meest i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń istniejących roszczeń najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej rozwiązania. Po upływie powyższego terminu każda ze stron jest uprawniona do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń na zasadach ogólnych na swój rachunek. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia obowiązywania Umowy i Umowy o instrument płatniczy oraz obowiązków z nich wynikających.
11. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy skutkuje jednocześnie odstąpieniem lub rozwiązaniem Umowy o Instrument płatniczy. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy o Instrument płatniczy skutkuje jednocześnie odstąpieniem lub rozwiązaniem Umowy. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy uniemożliwia Meest świadczenie Usług płatniczych.

## **Rozdział VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 14**

#### **[Zmiana Regulaminu]**

1. Meest może zmienić Regulamin w przypadku:
  - 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w zakresie dotyczącym Instrumentu płatniczego;
  - 2) zmiany Serwisu, o której mowa w § 15 poniżej;
  - 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
  - 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu.
2. Meest zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1 powyżej, poinformować Użytkownika lub Klienta o takiej zmianie na Adres e-mail wraz z podaniem informacji o przyczynie zmiany i dnia jej wejścia w życie, możliwości i terminie złożenia przez Użytkownika lub Klienta na piśmie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
3. Jeśli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany Użytkownik lub Klient:
  - 1) nie wypowie Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy lub nie złoży sprzeciwu – uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany;
  - 2) wypowie Umowę lub Umowę o Instrument płatniczy – rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika Klienta o zmianie, bez ponoszenia opłat;
  - 3) zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie wypowie Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy – Umowa lub Umowa o Instrument płatniczy wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

### **§ 15**

#### **[Zmiana Serwisu]**

1. Administrator może dokonywać zmian Serwisu w każdym czasie.
2. Zmiany Serwisu obejmują modyfikację Serwisu lub jego składników lub funkcjonalności, rezygnację z wykonywania wszystkich lub niektórych Usług lub wprowadzanie modyfikacji do tych Usług, a także wprowadzanie nowych Usług do wykonywania w ramach Serwisu, w każdym czasie.
3. Zmiany Serwisu wchodzi w życie i są wiążące dla Użytkowników lub Klientów z chwilą ich implementacji w Serwisie lub wejścia w życie zmiany do Regulaminu (jeżeli zmiana Serwisu skutkuje zmianą Regulaminu).

### **§ 16**

#### **[Reklamacje]**

1. Użytkownik powinien kierować Reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu w sposób i na zasadach przewidzianych w „Regulaminie rozpatrywania reklamacji w Meest Transfer sp. z o.o.”, dostępnym na Stronie internetowej pod adresem: <https://meestpay.com> o ile postanowienia Polityki Prywatności lub Regulaminu usług płatniczych nie stanowią inaczej.
2. Sposób i termin rozpatrywania Reklamacji określa „Regulamin rozpatrywania reklamacji w Meest Transfer sp. z o.o.”.
3. Użytkownik powinien kierować Reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z usługi Wydawania Instrumentu płatniczego na zasadach przewidzianych w Regulaminie usług płatniczych. Sposób i termin rozpatrywania Reklamacji w tym zakresie określa Regulamin usług płatniczych.

## **§ 17**

### **[Pozostałe postanowienia]**

1. Obowiązujący Regulamin oraz jego archiwalne wersje są dostępne dla wszystkich Klientów za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych Meest, w trybie zmiany Regulaminu niezwłocznie zaproponuje takie postanowienia, które będą odpowiadać przepisom prawa oraz znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.
3. O ile w Regulaminie nie ustalono wyraźnie inaczej oraz o ile kontekst Regulaminu na to pozwala, w niniejszym Regulaminie:
  - 1) pojęcia w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą, zaś pojęcia w liczbie mnogiej obejmują również liczbę pojedynczą;
  - 2) wszystkie odniesienia w niniejszym Regulaminie do Serwisu dotyczą również Instrumentu płatniczego, a do Użytkownika dotyczą również Klienta chyba, że z treści Regulaminu wynika inaczej;
  - 3) wszystkie odniesienia w niniejszym Regulaminie do Instrumentu płatniczego dotyczą również Serwisu, a do Klienta dotyczą również Użytkownika, chyba, że z treści Regulaminu wynika inaczej.
4. W okresie obowiązywania Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy Użytkownik lub Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy oraz informacji określonych w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych, na trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika lub Klienta informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną lub zamieszczone w Serwisie.
5. Walutami obsługiwanymi przez Meest w związku z transakcjami płatniczymi dokonywanymi za pośrednictwem Instrumentu płatniczego są waluty określone zgodnie z Regulaminem usług płatniczych.
6. Meest na bieżąco informuje Użytkowników lub Klientów za pośrednictwem Serwisu o możliwościach i warunkach dokonywania transakcji płatniczych za pomocą Instrumentu płatniczego, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach transakcji płatniczych.
7. W okresie obowiązywania Umowy lub Umowy o Instrument płatniczy, Meest w każdym czasie na wniosek Użytkownika lub Klienta udostępnia mu na Adres e-mail, informacje dotyczące Instrumentu płatniczego.
8. Regulamin został przyjęty w drodze uchwały Zarządu i wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.
9. Zmiana Regulaminu wymaga zachowania trybu, o którym mowa w ust. 8.

**Oświadczenie o odstąpieniu – wzór**

.....  
Imię i nazwisko Użytkownika

.....  
Adres e-mail Użytkownika

.....  
Nr telefonu Użytkownika

**OŚWIADCZENIE  
o odstąpieniu**

Ja niżej podpisany/a ....., legitymująca/y się dokumentem tożsamości nr ....., zamieszkała/y w ....., adres i miejsce zamieszkania ....., posiadająca/y nr PESEL ....., oświadczam, że odstępuję od Umowy oraz Umowy o Instrument płatniczy, zawartych na odległość w dniu ....., zgodnie z postanowieniami „Regulaminu serwisu internetowego MeestPay” pomiędzy mną a Meest Transfer sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, nr KRS: 0000326242.

Oświadczam jednocześnie, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego i Umowę zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....  
miejscowość, data i podpis Użytkownika

**Oświadczenie o wypowiedzeniu – wzór**

.....

Imię i nazwisko Klienta

.....

Adres e-mail Klienta

.....

Nr telefonu Klienta

**OŚWIADCZENIE  
o wypowiedzeniu**

Ja niżej podpisany/a ....., legitymująca/y się dokumentem tożsamości nr ....., zamieszkała/y w ....., adres i miejsce zamieszkania ....., posiadająca/y nr PESEL ....., oświadczam, że **wypowiadam** Umowę oraz Umowę o Instrument płatniczy, zawarte na odległość w dniu ....., zgodnie z postanowieniami „Regulaminu serwisu internetowego MeestPay”, pomiędzy mną a Meest Transfer sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, nr KRS: 0000326242, **z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.**

.....

miejsceowość, data i podpis Klienta