

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

MEEST TRANSFER SP. Z O.O.

1 Визначення термінів, що використовуються в Політиці конфіденційності:

КОРИСТУВАЧ - фізична, юридична особа або організаційна одиниця без статусу юридичної особи, яка користується онлайн-сервісом через веб-сайт або мобільний додаток;

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ - будь-яка інформація про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована;

КОМПАНІЯ- РОЗПОРЯДНИК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ - Meest Transfer Sp. z o.o., з місцезнаходженням в Островець Свентокшиський, ul: вул. Сьвентокшиська 11/2.15, 27-400 Островець Свентокшиський, зареєстрована в Реєстрі підприємців під номером KRS 0000326242, NIP PL 9562248359;

ПОСЛУГА - послуги, що надаються в електронному вигляді через:

- Мобільний додаток MeestPay;
- Веб-сайт www.meestpay.com.

2 Загальна інформація

1. компанія може отримувати інформацію про користувачів та характер їхньої діяльності наступними способами
 - a. через інформацію та дані, добровільно надані в реєстраційній формі на Веб-сайті або в Мобільному додатку;
 - b. за допомогою файлів cookie, що зберігаються на пристроях Користувача;
 - c. шляхом збору інформації з логів сервера.
2. Компанія докладает всіх зусиль для забезпечення захисту конфіденційності Користувачів, застосовуючи політику мінімізації при передачі та обробці даних про Користувачів, а також при передачі їх третім особам для обробки. Компанія впровадила і керується політикою і процедурами захисту персональних даних Користувачів відповідно до вимог Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних - "GDPR").

3 Реєстраційна форма та збір даних

1. Компанія, використовуючи реєстраційну форму, збирає та обробляє лише добровільно надану Користувачем інформацію та його персональні дані.
2. Використання Веб-сайту також передбачає можливість збору параметрів з'єднання (час запису та IP-адреса).
3. Дані, зібрані в реєстраційній формі, захищаються Компанією відповідно до принципів обробки персональних даних, викладених у пункті 7 цієї Політики конфіденційності.

4. При наданні даних на Веб-сайті або в Мобільному додатку (включаючи дані користувача для входу в систему та ініціювання переказу) захист від крадіжки і перехоплення забезпечується за допомогою SSL-шифрування з сертифікатом. Весь процес від входу до виходу з облікового запису шифрується (відбувається так зване наскрізне шифрування).

4 Журнали сервера

1. Інформація про поведінку користувачів записується в журналах сервера. Ці дані використовуються для адміністрування Веб-сайту та надання користувачам максимально ефективних послуг.
2. Переглянуті ресурси ідентифікуються за допомогою URL-адреси. Крім того, може зберігатися наступна інформація:
 - a. час запиту
 - b. час відправлення відповіді
 - c. ім'я клієнтської станції, ідентифіковане протоколом http;
 - d. інформація про помилки, що виникли під час виконання транзакції - у разі виконання за протоколом http;
 - e. Інформація про браузер Користувача;
 - f. інформація про IP-адресу.
3. Дані, зазначені в пункті 2 вище, також можуть бути пов'язані та ідентифіковані з Користувачами eхест.

5 Прямий маркетинг, здійснюваний Компанією, включаючи відправлення та отримання комерційних пропозицій.

1. Компанія, діючи в цілях, що впливають із законних інтересів Контролера та його ділових партнерів як третіх осіб, здійснює прямий маркетинг по відношенню до Користувачів, а саме надсилає безкоштовні електронні листи з маркетинговим змістом (включаючи інформаційні повідомлення). З метою надсилання інформаційних повідомлень та інших повідомлень прямого маркетингу Компанія обробляє такі персональні дані Користувача: ім'я, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону. Адреса електронної пошти та номер мобільного телефону необхідні для відправки інформації одержувачу. Ім'я та прізвище дозволяють визначити особисту адресу Користувача.
2. Повідомлення містять маркетингову інформацію про Послуги та ділових партнерів Компанії (інформування, наприклад, про акції, лотереї, конкурси для Користувачів); і некомерційні повідомлення (інформування про зміни в Сервісі, відправлення привітань або побажань, особистий контакт з Користувачем і т.д.).
3. Користувачі, які не є Користувачами, але бажають отримувати інформаційні повідомлення від Компанії, можуть погодитися на отримання таких інформаційних повідомлень.
4. користувачі, зацікавлені в отриманні інформації та комерційних пропозицій щодо продуктів Компанії або її бізнес-партнерів, можуть запросити наступні згоди:
 - a. згоду на обробку персональних даних Компанією з метою отримання комерційної інформації про продукти та послуги Компанії або її ділових партнерів, як визначено у статті 6(1)(а) Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільне переміщення таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних - "GDPR"),

- b. згоду на отримання комерційної інформації від Товариства або його ділових партнерів електронними засобами (включаючи використання наданої адреси електронної пошти та номера мобільного телефону), як зазначено в ст. 10 Закону від 18 липня 2002 р. про надання послуг електронними засобами (Законодавчий вісник 2016 р., ст. 1030, з наступними змінами та доповненнями).
 - c. За допомогою мобільного додатку MeestPay (меню налаштувань, пункт "Обліковий запис") Користувачі можуть керувати своєю згодою на отримання комерційної інформації та пропозицій, надсилаючи заяви, описані в пунктах 5.4.1 та 5.4.2, у цифровому форматі.
- 5. Користувачі, зацікавлені в отриманні прямого маркетингу від Компанії або її ділових партнерів з використанням телекомунікаційного обладнання, в розумінні статті 172(1) Закону від 16 липня 2004 року. - Закон про телекомунікації (Законодавчий вісник від 2016 р., ст. 1489 з наступними змінами), можуть надати свою згоду на отримання дзвінків та SMS/MMS-повідомлень на номер мобільного телефону, вказаний в реєстраційній формі.
 - 6. Будь-яка згода, надана Користувачами Компанії, незалежно від того, на якій підставі вона була отримана, завжди є добровільною, і Користувач має право відкликати її в будь-який час. Надання, відмова або відкликання такої згоди на маркетинг не впливає, не обмежує і не призупиняє використання Послуг Компанії.
 - 7. Користувач може в будь-який час заборонити обробку та використання своїх персональних даних для цілей прямого маркетингу, як це визначено в статті 21(2) Загального регламенту про захист даних - "GDPR".
 - 8. Запит на заборону обробки та використання персональних даних для цілей прямого маркетингу подається в довільній формі, але Компанія рекомендує надсилати його електронною поштою на адресу iod@meestpay.com
 - 9. Незалежно від маркетингової діяльності та надсилання комерційної інформації, Компанія залишає за собою право надсилати Користувачам повідомлення, безпосередньо пов'язані з Послугами Компанії та функціонуванням її веб-сайту, а також висвітлювати технічну інформацію (перебої або зміни в роботі Послуг, нові функціональні можливості) та юридичні та організаційні зміни (включаючи інформацію про зміни в нормативних актах або організаційні зміни Компанії).

6 Використання номера телефону Користувача

- 1. Нумери телефонів, надані Користувачами, використовуються для належного надання замовлених послуг, перевірки та підтвердження замовлень, а також для надання Користувачеві інформації про виконання замовлення. При цьому Компанія здійснює як голосові дзвінки, так і надсилає SMS/MMS-повідомлення.
- 2. Незалежно від використання телефонного номера для належного надання замовлених послуг, Користувач може дати відповідну згоду на використання наданого телефонного номера для цілей прямого маркетингу, як визначено в пункті 5(5) цієї Політики конфіденційності.

7 Принципи обробки та захисту даних

- 1. Персональні дані обробляються Компанією тільки для цілей, для яких вони були зібрані, підлягають належному захисту і передаються зовнішнім компаніям тільки в обсязі, дозволеному законодавством.
- 2. Розпорядником ваших персональних даних є Компанія.
- 3. У всіх видах діяльності з обробки персональних даних Компанія гарантує, що персональні дані
 - a. оброблялися законно, справедливо і прозоро для суб'єкта даних;
 - b. адекватні, відповідні та обмежені обсягом, необхідним для цілей обробки;

- c. всі дані є правильними та актуальними;
- d. зберігаються протягом періоду часу, який дозволяє ідентифікувати особу, але не довше, ніж це необхідно для цілей обробки;
- e. оброблялися з дотриманням усіх заходів безпеки.

4. Персональні дані обробляються Компанією тільки для наступних дозволених законом цілей:

- a. для цілей відповідно до наданої згоди - за умови попередньої, окремої та добровільної згоди, відповідно до статті 6(1)(b) Загального регламенту захисту даних - "RODO");
- b. для надання послуги Користувачеві або виконання запиту на прохання особи, зацікавленої в пропозиції Компанії, включаючи відповіді на запитання, листування та розгляд скарг, відповідно до статті 6(1)(b) Загального регламенту про захист персональних даних - "GDPR");
- c. з метою дотримання юридичних зобов'язань, встановлених правовими нормами, наприклад, податковими та бухгалтерськими, відповідно до статті 6(1)(c) Загального регламенту про захист даних - "GDPR");
- d. з метою реалізації законних інтересів Контролера або третіх осіб, прямого маркетингу послуг Контролера або його ділових партнерів, розслідування та захисту від претензій, відповідно до статті 6(1)(f) Загального регламенту про захист даних - "GDPR");

5. одержувачами персональних даних можуть бути

- a. суб'єкти, яким Компанія доручила обробку персональних даних, наприклад, суб'єкти, що надають бухгалтерські, юридичні, IT або маркетингові послуги від імені Компанії, включаючи послуги з персоналізації для зв'язку з Користувачем;
- b. організації та органи, уповноважені відповідно до законодавства;
- c. інші організації, такі як поштові оператори;
- d. організаціям, які співпрацюють з Компанією, таким як оператори електронних платіжних систем або ділові партнери.

6. Компанія зберігає персональні дані протягом наступного періоду:

- a. у випадку обробки на підставі згоди - до моменту відкликання згоди, якщо немає інших підстав для обробки;
- b. у випадку обробки з метою надання послуги - до закінчення строку для пред'явлення претензії за договором;
- c. у випадку обробки на підставі законного інтересу Контролера або третіх осіб - до припинення такого інтересу (наприклад, закінчення строку позовної давності) або до формулювання законодавчої заборони на подальшу обробку.

7. Компанія надає всім суб'єктам даних право на

- a. Доступ до своїх даних та отримання копії своїх даних;
- b. виправлення своїх даних
- c. видалення даних, обмеження обробки даних
- d. заперечення проти обробки даних;
- e. передачу даних;
- f. подати скаргу до наглядового органу на дії Оператора щодо обробки даних.

8. Що стосується даних, які обробляються на підставі згоди, Компанія інформує вас, що згода в будь-якому випадку є повністю добровільною і, незалежно від часу надання такої згоди, ви завжди маєте право її відкликати. Відкликання згоди не впливає на законність раніше здійсненої обробки.
9. Компанія повідомляє, що обробка персональних даних не передбачає автоматизованого прийняття рішень, в тому числі профілювання Користувачів.
10. Компанія забезпечує прямий і безперервний доступ до актуальної інформації про правила і процедури обробки та захисту персональних даних. Компанія інформує Користувачів про будь-які зміни в цьому відношенні. Доступ до інформації відбувається шляхом вказівки на сторінках Веб-сайту і в Мобільному додатку актуальної редакції Політики конфіденційності, в тому числі Політики використання файлів cookie. Крім того, Користувач може в будь-який час отримувати інформацію та відповіді на запитання електронною поштою, а також подавати будь-які запити та заяви на обробку своїх персональних даних.

8 Політика використання файлів cookie.

1. На веб-сайтах Компанії використовуються файли cookie.
2. Файли cookie - це IT-дані у вигляді текстових файлів, які зберігаються на кінцевому обладнанні Користувача і призначені для використання при роботі з веб-сайтом. Файли cookie зазвичай зберігають ваші уподобання щодо веб-сайту, мови, місця та часу перебування на сайті тощо.
3. Компанія може збирати та отримувати інформацію за допомогою файлів cookie.
4. файли cookie використовуються для наступних цілей:
 - a. для створення статистики, яка допомагає краще зрозуміти поведінку Користувача на веб-сайті та покращити структуру та зміст веб-сайту
 - b. підтримання сеансу зв'язку (після входу в систему), завдяки чому Користувачеві не потрібно повторно вводити свій логін і пароль на кожній підсторінці Веб-сайту;
5. на Веб-сайтах використовуються два основних типи файлів cookie: сесійні та постійні файли cookie. Сесійні файли cookie - це тимчасові файли, які зберігаються на кінцевому пристрої Користувача до того моменту, поки він не залишить веб-сайт або не вимкне свій веб-браузер. Постійні файли cookie зберігаються на кінцевому пристрої Користувача протягом часу, зазначеного в налаштуваннях файлів cookie, або до їх видалення Користувачем.
6. Програмне забезпечення для перегляду веб-сторінок (веб-браузер) зазвичай дозволяє зберігати файли cookie на кінцевому обладнанні Користувача за замовчуванням. Користувачі можуть самостійно змінювати налаштування. Ваш веб-браузер дозволяє видаляти файли cookie. Ви також можете автоматично заблокувати файли cookie. Будь ласка, зверніться до каталогу або документації вашого інтернет-браузера для отримання більш детальної інформації.
7. Користувач повинен розуміти, що обмеження або відключення використання файлів cookie може вплинути на деякі функції, доступні на Веб-сайтах.
8. Файли cookie, розміщені на кінцевому пристрої Користувача, можуть також використовуватися рекламодавцями та діловими партнерами, які співпрацюють з Компанією.
9. ми рекомендуємо ознайомитися з політикою конфіденційності цих компаній, щоб дізнатися про їх політику використання файлів cookie для збору статистики: Політика конфіденційності Google Analytics.
10. файли cookie можуть використовуватися рекламними мережами, в тому числі мережею Google, для показу рекламних оголошень, що відповідають запитам Користувача. З цією метою може зберігатися інформація про історію переглядів або час, проведений на веб-сайті.
11. Усі налаштування користувача, зібрані рекламною мережею Google, можна переглянути та відредагувати за допомогою наступного інструменту: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

12. якщо ви не бажаєте використовувати файли cookie, ви можете змінити налаштування вашого браузера. Однак ми зазначаємо, що відключення файлів cookie, необхідних для аутентифікації, безпеки, обробки налаштувань користувача, може ускладнити, а в крайньому випадку може перешкоджати правильному використанню Веб-сайту.
13. Щоб керувати налаштуваннями файлів cookie, будь ласка, прочитайте та дотримуйтесь інструкцій, наданих для кожного веб-браузера.

9 Прикінцеві положення

1. Політика конфіденційності разом з Політикою використання файлів cookie набуває чинності 1 червня 2022 року.
2. Компанія залишає за собою право в будь-який час вносити зміни до Політики конфіденційності та Політики використання файлів cookie. Зведений текст Політики конфіденційності та Політики використання файлів cookie після внесення змін буде доступний на головних сторінках Сервісів у вкладці "Політика конфіденційності" та в Мобільному додатку в меню "Налаштування" в розділі "Про нас".