

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

MEEST TRANSFER SP. Z O.O.

1. Определения терминов, используемых в Политике конфиденциальности:

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ - физическое, юридическое лицо или организационная единица без статуса юридического лица, использующая онлайн-сервис через веб-сайт или мобильное приложение;

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ - любая информация, относящаяся к идентифицированному лицу или лицу, которое необходимо идентифицировать;

КОМПАНИЯ - АДМИНИСТРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ - ООО "Meest Transfer", расположенное в Островце Свентокшиском, по адресу: ул. ul. Siennieńska 11/2.15, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, зарегистрированная в Регистре предпринимателей под номером KRS 0000326242, NIP PL 9562248359;

СЕРВИС - услуги, предоставляемые в электронном виде через:

- Мобильное приложение MeestPay;
- Сайт www.meestpay.com

2 Общая информация

1. Компания может получать информацию о пользователях и характере их деятельности следующими способами:
 - a. посредством информации и данных, добровольно предоставленных в регистрационной форме на Сайте или в Мобильном приложении;
 - b. с помощью файлов cookie, хранящихся на устройстве Пользователя;
 - c. путем сбора информации из журналов сервера.
2. Компания стремится обеспечить защиту конфиденциальности Пользователей, применяя политику минимизации при передаче и обработке данных о Пользователях, а также при передаче данных третьим лицам для обработки. Компания внедрила и руководствуется политиками и процедурами по защите персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных - "GDPR").

3. Регистрационная форма и сбор данных

1. Компания, используя форму регистрации, собирает и обрабатывает только информацию, добровольно предоставленную Пользователем, и его персональные данные.
2. Использование Сервиса также дает возможность собирать параметры соединения (время записи и IP-адрес).
3. Данные, собранные в регистрационной форме, защищаются Компанией в соответствии с принципами обработки персональных данных, изложенными в пункте 7 настоящей Политики конфиденциальности.

4. При вводе данных на Сайте или в Мобильном приложении (в том числе пользовательских данных для входа в систему и инициирования перевода) защита от кражи и перехвата обеспечивается с помощью SSL-шифрования с сертификатом. Весь процесс от входа в аккаунт до выхода из него зашифрован (существует так называемое сквозное шифрование).

4 Журналы сервера

1. Информация о поведении пользователей записывается в журналы сервера. Эти данные используются для администрирования Веб-сайта и предоставления пользователям наиболее эффективных услуг.
2. Просматриваемые ресурсы идентифицируются по URL. Кроме того, может сохраняться следующая информация:
 - a. время подачи заявки;
 - b. время отправки ответа;
 - c. имя клиентской станции идентифицируется по протоколу http;
 - d. информация об ошибках, возникших во время выполнения транзакции - в случае выполнения по протоколу http;
 - e. информация о браузере пользователя;
 - f. Информация об IP-адресе.
3. Данные, указанные в пункте 2 выше, также могут быть связаны и идентифицированы с конкретными Пользователями.

5. прямой маркетинг, осуществляемый компанией, включая отправку и получение коммерческих предложений.

1. Компания, действуя в целях, вытекающих из законных интересов контроллера и его деловых партнеров в качестве третьих лиц, осуществляет прямую маркетинговую деятельность в отношении Пользователей, а именно отправляет бесплатные электронные письма с маркетинговым содержанием (в том числе информационные сообщения). В целях рассылки информационных сообщений и иных прямых маркетинговых сообщений Компания обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: Имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Адрес электронной почты и номер мобильного телефона необходимы для отправки информации получателю. Имя и фамилия позволяют установить личный адрес пользователя.
2. Сообщения содержат маркетинговую информацию о Сервисах и деловых партнерах Компании (информирование, например, об акциях, тотализаторах, конкурсах для Пользователей); а также некоммерческие сообщения (информирование об изменениях в Сервисе, поздравления или пожелания, личный контакт с Пользователем и т.д.).
3. Если вы не являетесь Пользователем, но хотите получать информационные сообщения от Компании, вы можете дать согласие на получение таких информационных сообщений.
4. Пользователи, заинтересованные в получении информации и коммерческих предложений, касающихся продукции компании или ее деловых партнеров, могут запросить следующие согласия:
 - a. согласие на обработку Компанией персональных данных с целью получения коммерческой информации о продуктах и услугах Компании или ее деловых партнеров, как определено в статье 6(1)(a) Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки

- персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/EC (Общий регламент по защите данных - "GDPR"),
- b. согласие на получение коммерческой информации от Компании или ее деловых партнеров с помощью электронных средств (включая использование предоставленного адреса электронной почты и номера мобильного телефона), как указано в статье 10 Закона от 18 июля 2002 года о предоставлении электронных услуг (Законодательный вестник 2016, статья 1030, с изменениями).
 - c. С помощью мобильного приложения MeestPay (меню "Настройки", пункт "Счет") Пользователи могут управлять своим согласием на получение информации и коммерческих предложений, отправляя заявления, описанные в разделах 5.4.1 и 5.4.2, в цифровом формате.
- 5. Пользователи, заинтересованные в получении прямой маркетинговой рекламы от Компании или ее деловых партнеров с использованием телекоммуникационного оборудования, в смысле статьи 172(1) Закона от 16 июля 2004 года. - Закон о телекоммуникациях (Законодательный вестник 2016, статья 1489, с изменениями), могут согласиться на получение звонков и SMS/MMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме.
 - 6. Любое согласие, данное Пользователями Компании, независимо от того, на каком основании оно было получено, всегда является добровольным, и Пользователь имеет право отозвать его в любое время. Предоставление, отказ или отзыв такого согласия на маркетинг не влияет, не ограничивает и не приостанавливает использование Сервисов Компании.
 - 7. Пользователь может в любое время запретить обработку и использование своих персональных данных в целях прямого маркетинга, как это определено в статье 21(2) Общего регламента по защите данных - "RODO".
 - 8. Запрос о запрете обработки и использования персональных данных в целях прямого маркетинга может быть подан в любой форме, но Компания рекомендует направить его по электронной почте по адресу: iod@meestpay.com
 - 9. Несмотря на маркетинговую деятельность и рассылку коммерческой информации, Компания оставляет за собой право отправлять пользователям сообщения, непосредственно связанные с Услугами Компании и функционированием ее сайта, а также освещать техническую информацию (перерывы или изменения в работе Услуг, новые функциональные возможности) и правовые и организационные изменения (включая информацию об изменениях в правилах или организационных изменениях Компании).

6 Использование телефонного номера Пользователя

- 1. Телефонные номера, предоставленные Пользователями, используются для надлежащего оказания заказанных услуг, проверки и подтверждения заказов, а также для предоставления Пользователю информации о выполнении заказа. При этом Компания совершает как голосовые звонки, так и отправляет SMS/MMS-сообщения.
- 2. Несмотря на использование номера телефона для надлежащего оказания запрашиваемых услуг, Пользователь может дать соответствующее согласие на использование предоставленного номера телефона в целях прямого маркетинга, как определено в пункте 5(5) настоящей Политики конфиденциальности.

7 Обработка данных и правила защиты данных

1. Личные данные обрабатываются компанией только в целях, для которых они были собраны, подлежат надлежащей защите и передаются внешним компаниям только в пределах, разрешенных законом.
2. Компания является администратором ваших персональных данных.
3. Во время всех действий по обработке персональных данных Компания должна обеспечить, чтобы персональные данные:
 - a. обрабатываются законно, справедливо и прозрачно для субъекта данных;
 - b. надлежащим образом и в объеме, необходимом для целей обработки;
 - c. все данные верны и актуальны;
 - d. хранятся в течение периода, позволяющего идентифицировать лицо не дольше, чем это необходимо для целей обработки;
 - e. обрабатываются в соответствии со всеми мерами безопасности.
4. Компания обрабатывает личные данные только в следующих разрешенных законом целях:
 - a. для целей в соответствии с полученным согласием - при условии предварительного, отдельного и добровольного согласия, в соответствии со статьей 6(1)(b) общего регламента по защите данных - "RODO");
 - b. для оказания услуг Пользователю или выполнения запроса по просьбе лица, заинтересованного в предложении Компании, включая ответы на вопросы, переписку и рассмотрение жалоб, в соответствии со статьей 6(1)(b) общего регламента по защите данных - "RODO");
 - c. в целях соблюдения юридических обязательств, установленных правовыми нормами, например, налоговыми и бухгалтерскими стандартами, в соответствии со статьей 6(1)(c) общего регламента по защите данных - "RODO");
 - d. в целях соблюдения законных интересов Контролера или третьих лиц, для прямого маркетинга услуг Контролера или его деловых партнеров, а также для расследования и защиты от претензий в соответствии со статьей 6(1)(f) общего регламента по защите данных - "RODO");
5. Получателями персональных данных могут быть:
 - a. организации, которым Компания поручает обработку персональных данных, например, организации, оказывающие бухгалтерские, юридические, информационные или маркетинговые услуги от имени Компании, включая услуги персонализации для связи с Пользователем;
 - b. организациям и органам, уполномоченным в соответствии с законодательством;
 - c. другие организации, например, почтовые операторы;
 - d. организациям, сотрудничающим с Компанией, например, операторам электронных платежных систем или деловым партнерам.
6. Компания будет хранить личные данные в течение еще одного периода времени:
 - a. в случае обработки на основании согласия - до тех пор, пока согласие не будет отозвано, если нет других оснований для обработки;
 - b. в случае обработки с целью предоставления услуги - до истечения срока, установленного для предъявления претензий по договору;
 - c. в случае обработки на основании законного интереса Контролера или третьих лиц, пока такой интерес не перестанет существовать (например, ограничение претензий) или пока не будет сформулирован законодательный запрет на дальнейшую обработку.
7. Компания предоставляет всем субъектам данных право на:
 - a. доступ и получение копии своих данных;
 - b. коррекции своих данных;
 - c. удаление данных, ограничения на обработку данных;
 - d. объект для обработки;
 - e. передача данных;

- f. подать жалобу в надзорный орган на действия Оператора в отношении обработки данных.
8. Что касается данных, обрабатываемых на основании согласия, компания информирует вас о том, что согласие в любом случае является полностью добровольным и, независимо от времени предоставления такого согласия, вы всегда имеете право его отозвать. Отзыв согласия не влияет на законность ранее выполненной обработки.
 9. Компания сообщает, что обработка персональных данных не предполагает автоматизированного принятия решений, в том числе профилирования Пользователей.
 10. Компания обеспечивает прямой и постоянный доступ к актуальной информации о правилах и процедурах обработки и защиты персональных данных. Компания обязуется информировать пользователей о любых изменениях в этой области. Доступ к информации осуществляется путем указания на страницах Сайта и в Мобильном приложении актуальной версии Политики конфиденциальности, включая Политику в отношении файлов cookie. Кроме того, Пользователь может в любое время получать информацию и ответы на вопросы по электронной почте, а также подавать любые запросы и заявления на обработку своих персональных данных.

8 Политика использования файлов cookie.

1. На веб-сайтах компании используются файлы cookie.
2. Cookies - это компьютерные данные в виде текстовых файлов, которые хранятся на терминальном оборудовании Пользователя и предназначены для использования при работе с сайтом. В Cookies обычно хранятся ваши предпочтения относительно веб-сайта, языка, места и времени пребывания и т. д.
3. Компания может собирать и получать информацию с помощью файлов cookie.
4. Файлы cookie используются для следующих целей:
 - a. для сбора статистики, которая помогает лучше понять поведение пользователей на сайте и улучшить структуру и содержание сайта;
 - b. поддержание сеанса связи (после входа в систему), чтобы Пользователю не приходилось повторно вводить логин и пароль на каждой подстранице Сайта;
5. На веб-сайтах используются два основных типа файлов cookie: сеансовые и постоянные. Сеансовые файлы cookie - это временные файлы, которые хранятся на терминальном оборудовании пользователя до тех пор, пока вы не покинете сайт или не выключите веб-браузер. Постоянные файлы cookie хранятся на терминальном оборудовании Пользователя в течение времени, указанного в настройках файлов cookie, или до тех пор, пока они не будут удалены Пользователем.
6. Программное обеспечение для просмотра веб-страниц (веб-браузер) обычно по умолчанию позволяет сохранять файлы cookie на терминальном устройстве пользователя. Пользователи могут самостоятельно изменить настройки. Ваш веб-браузер позволяет удалять файлы cookie. Вы также можете автоматически блокировать файлы cookie. Подробности см. в каталоге или документации вашего интернет-браузера.
7. Вы должны понимать, что ограничение или отключение использования файлов cookie может повлиять на некоторые функции, доступные на Сайтах Веб-сайта.
8. Файлы cookie, размещенные на терминальном оборудовании Пользователя, могут также использоваться рекламодателями и деловыми партнерами, сотрудничающими с Компанией.
9. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности этих компаний, чтобы узнать об их правилах использования файлов cookie для сбора статистики: Политика конфиденциальности Google Analytics.
10. Файлы cookie могут использоваться рекламными сетями, в том числе сетью Google, для показа рекламы, отвечающей запросам пользователя. С этой целью может сохраняться информация об истории посещений или времени, проведенном на сайте.

11. Все пользовательские настройки, собранные рекламной сетью Google, можно просмотреть и отредактировать с помощью следующего инструмента: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
12. Если Пользователь не желает использовать файлы cookie, он может изменить настройки своего интернет-браузера. Однако, пожалуйста, обратите внимание, что отключение cookies, необходимых для аутентификации, безопасности, обработки настроек Пользователя, может усложнить, а в крайних случаях и помешать корректному использованию Сайта.
13. Чтобы управлять настройками файлов cookie, прочитайте и следуйте инструкциям для каждого веб-браузера.

9 Заключительные положения

1. Политика конфиденциальности вместе с Политикой в отношении файлов cookie вступает в силу 1 июня 2022 года.
2. Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности и Политику использования файлов cookie. Сводный текст Политики конфиденциальности и Политики использования файлов cookie после внесения изменений будет доступен на главных страницах Сервисов во вкладке "Политика конфиденциальности" и в Мобильном приложении в меню "Настройки" в разделе "О нас".