

POLITYKA PRYWATNOŚCI

MEEST TRANSFER SP. Z O.O.

1. Definicje pojęć użytych w Polityce Prywatności:

UŻYTKOWNIK – osoba prywatna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca statusu osoby prawnej korzystającej z usługi online za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej;

DANE OSOBOWE - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej osoby prywatnej lub osoby, która musi zostać zidentyfikowana;

SPÓŁKA - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW - Meest Transfer Sp. z o.o., z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, pod adresem: ul. Siennieńska 11/2.15, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000326242, NIP PL 9562248359;

SERWIS – usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez:

- Aplikację mobilną MeestPay;
- Stronę internetową www.meestpay.com

2. Informacje ogólne

1. Spółka może otrzymywać informacje o użytkownikach i charakterze ich działalności w następujący sposób:
 - a. poprzez informacje i dane dobrowolnie podane w formularzu rejestracyjnym w Serwisie lub w Aplikacji Mobilnej;
 - b. poprzez pliki cookies przechowywane na urządzeniach Użytkownika;
 - c. poprzez zbieranie informacji z logów serwera.
2. Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności użytkowników, stosując politykę minimalizacji, przekazując i przetwarzając dane o Użytkownikach, a także przekazując je do przetwarzania osobom trzecim. Spółka wprowadziła i kieruje się zasadami i procedurami ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz w sprawie zniesienia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - "RODO").

3. Formularz rejestracyjny i gromadzenie danych

1. Spółka, korzystając z formularza rejestracyjnego, zbiera i przetwarza wyłącznie informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika oraz jego dane osobowe.
2. Korzystanie z Serwisu zapewnia również możliwość zbierania parametrów połączenia (czas zapisu i adres IP).
3. Dane zebrane w formularzu rejestracyjnym są chronione przez Spółkę zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w ust. 7 niniejszej Polityki Prywatności.
4. Przy podawaniu danych w Serwisie lub w Aplikacji Mobilnej (w tym danych użytkownika do logowania i inicjowania transferu), ochrona przed kradzieżą i przechwyceniem jest zapewniona przy użyciu

szyfrowania SSL z certyfikatem. Cały proces od zalogowania się do opuszczenia konta jest szyfrowany (istnieje tzw. szyfrowanie end-to-end).

4. Logi serwera

1. Informacje o zachowaniu użytkownika są zapisywane w logach serwera. Dane te wykorzystywane są w celu administrowania Serwisem oraz świadczenia użytkownikom jak najefektywniejszej obsługi.
2. Przeglądane zasoby są identyfikowane za pomocą adresu URL. Ponadto mogą być przechowywane następujące informacje:
 - a. czas złożenia wniosku;
 - b. czas wysłania odpowiedzi;
 - c. nazwa stacji klienckiej jest identyfikowana przez protokół http;
 - d. informacje o błędach, które wystąpiły podczas realizacji transakcji – w przypadku realizacji w ramach protokołu http;
 - e. informacje o przeglądarce Użytkownika;
 - f. Informacje o adresie IP.
3. Dane określone w ust. 2 powyżej mogą być również powiązane i identyfikowane z Użytkownikami exect.

5. Marketing bezpośredni, prowadzony przez Spółkę, w tym wysyłanie i otrzymywanie ofert handlowych.

1. Spółka działając w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych i jego partnerów biznesowych jako osób trzecich, prowadzi działania marketingu bezpośredniego w stosunku do Użytkowników, a mianowicie wysyła bezpłatne wiadomości e-mail z treściami marketingowymi (w tym wiadomości informacyjne). W celu wysyłania wiadomości informacyjnych i innych wiadomości marketingu bezpośredniego Spółka przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego. Adres e-mail i numer telefonu komórkowego są wymagane do wystania informacji do odbiorcy. Imię i nazwisko pozwalają na osobisty adres Użytkownika.
2. Wiadomości zawierają informacje marketingowe o Usługach Spółki i partnerów biznesowych (informują np. o promocjach, loteriach, konkursach dla Użytkowników); a także wiadomości niekomercyjne (informowanie o zmianach w serwisie, wysyłanie pozdrowień lub życzeń, osobisty kontakt z Użytkownikiem itp.).
3. Osoby, które nie są Użytkownikami i chcą otrzymywać wiadomości informacyjne od Spółki, mogą wyrazić zgodę na otrzymywanie takich wiadomości informacyjnych.
4. Użytkownicy zainteresowani uzyskaniem informacji i ofert handlowych dotyczących produktów Spółki lub jego partnerów biznesowych mogą składać wnioski o następujące zgody:
 - a. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę w celu uzyskania informacji handlowych o produktach i usługach Spółki lub jego partnerów biznesowych określonych w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz w sprawie uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - "RODO"),
 - b. wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Spółki lub jego partnerów biznesowych drogą elektroniczną (w tym z wykorzystaniem podanego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego), o czym mowa w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2016, art. 1030 z późn. zm.).

- c. Korzystając z aplikacji mobilnej MeestPay (menu ustawień, pozycja Konto), Użytkownicy mogą zarządzać swoją zgodą na otrzymywanie informacji i ofert handlowych, przesyłając aplikację opisaną w punktach 5.4.1 i punkcie 5.4.2 w formie cyfrowej.
5. Użytkownicy zainteresowani uzyskaniem marketingu bezpośredniego od Spółki lub jego partnerów biznesowych z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych, w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., art. 1489 z późn. zm.), mogą wyrazić zgodę na otrzymywanie połączeń i wiadomości SMS/MMS na numer telefonu komórkowego podany w formularzu rejestracyjnym.
6. Wszelkie zgody udzielone Spółce przez Użytkowników, niezależnie od podstaw ich uzyskania, są zawsze dobrowolne, a Użytkownik ma prawo do ich cofnięcia w każdym czasie. Wyrażenie zgody na marketing, odmowa lub cofnięcie takiej zgody nie wpływa na korzystanie z Usług Spółki, nie ogranicza ich ani nie zawiesza.
7. Użytkownik może w każdej chwili zakazać przetwarzania i wykorzystywania jego danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego określonych w art. 21 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – "RODO".
8. Wniosek zakazujący przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego składany jest w dowolnej formie, jednak Spółka zaleca przestanie go pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod@meestpay.com
9. Niezależnie od działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych, Spółka zastrzega sobie prawo do wysyłania użytkownikom wiadomości związanych bezpośrednio z Usługami Spółki i funkcjonowaniem jego serwisu, a także podświetlania informacji technicznych (przerwy lub zmiany w pracy Serwisów, nowe funkcjonalności) oraz zmian prawnych i organizacyjnych (w tym informacji o zmianach w regulaminie lub zmianach organizacyjnych Spółki).

6. Korzystanie z numeru telefonu Użytkownika

1. Podane przez Użytkowników numery telefonów służą do prawidłowego świadczenia zamówionych usług, sprawdzania i potwierdzania zamówień oraz przekazywania Użytkownikowi informacji o realizacji zamówienia. W takim przypadku Spółka wykonuje zarówno połączenia głosowe, jak i wysyła wiadomości SMS/MMS.
2. Niezależnie od wykorzystania numeru telefonu do prawidłowego świadczenia zamówionych usług, Użytkownik może wyrazić stosowną zgodę na wykorzystanie podanego numeru telefonu do celów marketingu bezpośredniego określonych w ust. 5 ust. 5 niniejszej Polityki Prywatności.

7. Zasady przetwarzania i ochrony danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w celach, dla których zostały zebrane, podlegają odpowiedniej ochronie i są przekazywane firmom zewnętrznym wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Spółka.
3. Podczas wszelkich czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych Spółka zapewnia, że dane osobowe:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto dla osoby, której dane dotyczą;
 - b. odpowiednio, odpowiednio i ograniczone do kwoty niezbędnej do celów przetwarzania;
 - c. wszystkie dane są poprawne i aktualne;
 - d. są przechowywane przez okres umożliwiający identyfikację osoby nie dłużej niż jest to konieczne do celów przetwarzania;
 - e. są przetwarzane zgodnie ze wszystkimi środkami bezpieczeństwa.

4. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w następujących prawnie dozwolonych celach:
 - a. w celu zgodnym z udzieloną zgodą - z zastrzeżeniem uprzedniej, odrębnej i dobrowolnej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - "RODO");
 - b. wykonania usługi na rzecz Użytkownika lub realizacji żądania na żądanie osoby zainteresowanej propozycją Spółki, w tym udzielenia odpowiedzi na pytania, korespondencji i rozpatrywania reklamacji, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – "RODO");
 - c. w celu wykonania obowiązków prawnych określonych normami prawnymi, na przykład podatkowymi i księgowymi, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c ogólnych przepisów o ochronie danych - "RODO");
 - d. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osób trzecich, bezpośredniego wprowadzania na rynek usług Administratora lub jego partnerów biznesowych, lub prowadzenia dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – "RODO");
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a. podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych, np. podmiotom świadczącym na zlecenie Spółki usługi księgowe, prawne, informatyczne lub marketingowe, w tym usługi personalizacji kontaktu z Użytkownikiem;
 - b. podmiotom i organom upoważnionym zgodnie z przepisami prawa;
 - c. inne organizacje, takie jak operatorzy pocztowi;
 - d. podmiotom współpracującym ze Spółką, na przykład operatorom systemów płatności elektronicznych lub partnerom biznesowym.
6. Spółka będzie przechowywała dane osobowe przez kolejny okres:
 - a. w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody, jeżeli nie ma innych podstaw do przetwarzania;
 - b. w przypadku przetwarzania danych w celu świadczenia usługi – do upływu terminu na zgłoszenie roszczenia z tytułu umowy;
 - c. w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osób trzecich – do czasu ustania takiego interesu (np. ograniczenia roszczeń) lub do czasu sformułowania ustawowego zakazu dalszego przetwarzania.
7. Spółka udziela wszystkim osobom, których dane są przetwarzane, prawa do:
 - a. dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii;
 - b. korekty swoich danych;
 - c. usuwanie danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d. sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e. przekazywanie danych;
 - f. wniesienia skargi do organu nadzorczego na działania Operatora dotyczące przetwarzania danych.
8. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody, Spółka informuje, że zgoda jest każdorazowo całkowicie dobrowolna i niezależnie od czasu złożenia takiej zgody, zawsze przysługuje prawo do jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dotychczas dokonano.
9. Spółka informuje, że przetwarzanie danych osobowych nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania Użytkowników.
10. Spółka zapewnia bezpośredni i stały dostęp do aktualnych informacji na temat zasad i procedur przetwarzania i ochrony danych osobowych. Spółka informuje użytkowników o wszelkich zmianach w tym zakresie. Dostęp do informacji odbywa się poprzez podanie na stronach Serwisu oraz w Aplikacji Mobilnej aktualnej wersji Polityki Prywatności, w tym Polityki Cookies. Ponadto Użytkownik może w każdej chwili otrzymywać informacje i odpowiedzi na pytania drogą mailową, a także składać wszelkie wnioski i wnioski o przetwarzanie jego danych osobowych.

8. Polityka cookies.

1. Pliki cookies wykorzystywane są na stronach internetowych Spółki.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w postaci plików tekstowych, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do wykorzystania podczas pracy ze stroną internetową. Pliki cookies zazwyczaj przechowują Twoje preferencje dotyczące strony internetowej, języka, miejsca i czasu pobytu itp.
3. Spółka może pobierać i otrzymywać informacje z plików cookies.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają lepiej zrozumieć zachowanie Użytkownika na stronie internetowej oraz ulepszyć strukturę i jej zawartość;
 - b. utrzymania sesji komunikacyjnej (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi ponownie wpisywać loginu i hasła na każdej podstronie Serwisu;
5. Strony internetowe wykorzystują dwa główne rodzaje plików cookie: sesyjne i trwałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia przez Ciebie strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Cookies trwałe przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w ustawieniach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą samodzielnie zmieniać ustawienia. Przeglądarka internetowa umożliwia usuwanie plików cookies. Możesz również automatycznie zablokować pliki cookie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w katalogu lub dokumentacji przeglądarki internetowej.
7. Użytkownik musi zrozumieć, że ograniczenie lub wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na Stronach Internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z Spółką reklamodawców i partnerów biznesowych.
9. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tych firm, aby dowiedzieć się o polityce plików cookie w celu zbierania statystyk: Polityka prywatności Google Analytics.
10. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez sieci reklamowe, w tym sieć Google, do wyświetlania reklam spełniających żądania Użytkownika. W tym celu mogą być przechowywane informacje o historii przeglądania lub czasie spędzonym na stronie internetowej.
11. Wszystkie ustawienia użytkownika zebrane przez sieć reklamową Google można przeglądać i edytować za pomocą narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
12. Jeżeli Użytkownik nie chce korzystać z plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zastrzegamy jednak, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych do uwierzytelniania, bezpieczeństwa, obsługi ustawień Użytkownika może komplikować, a w skrajnych przypadkach może zakłócać prawidłowe korzystanie ze strony internetowej Serwisu.
13. Aby zarządzać ustawieniami plików cookies, przeczytaj i postępuj zgodnie z instrukcjami dostarczonymi dla każdej przeglądarki internetowej.

9. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności wraz z Polityką Cookies wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2022 roku.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności i Polityki Cookies w każdym czasie. Ujednolicony tekst Polityki Prywatności i Polityki Cookies po dokonaniu zmian będzie dostępny na stronach głównych Serwisów w zakładce "Polityka Prywatności" oraz w Aplikacji Mobilnej w menu "Ustawienia" w sekcji "O nas".