

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ MEEST TRANSFER SP. Z O.O.

Компанія Meest Transfer поважає Вашу конфіденційність і усвідомлює, що, довіряючи нам інформацію про себе, Ви виявляєте до нас довіру. Тому ми хочемо надати Вам найважливішу інформацію про те, що відбувається з Вашими персональними даними, які ми обробляємо. У цій Політиці ми описуємо, як і коли ми збираємо Ваші персональні дані, для чого ми їх використовуємо, кому ми їх передаємо, як довго ми їх зберігаємо та які права Ви маєте в цьому контексті.

1. ХТО МИ ТА ЧІЙ ДАНІ МИ ОБРОБЛЯЄМО

Адміністратор даних:

- (1) осіб, які відвідують та користуються мобільним додатком MeestPay та веб-сайтом www.meestpay.com («Сервіс»), а також <http://www.meest-transfer.com> (далі разом із Сервісом іменуються «Веб-сайти»);
- (2) осіб, які стежать за профілями Meest Transfer у соціальних мережах (LinkedIn) та взаємодіють з ними;
- (3) осіб, які звертаються до Meest Transfer через електронну пошту, телефон, контактну форму або чат на наших веб-сайтах чи інші доступні канали зв'язку;
- (4) кандидатів на посади в Meest Transfer;
- (5) наших бізнес-партнерів (радників або консультантів, підрядників та постачальників послуг для Meest Transfer;

є **Meest Transfer sp. z o.o.** з місцезнаходженням в Островець-Свентокшиський за адресою вул. Сенненська 11/2.15, 27-400], Островець-Свентокруський, зареєстрована в реєстрі підприємців Національного судового реєстру, що ведеться Районним судом у Келце, Х Господарським відділом Національного судового реєстру, під номером KRS: 0000326242, з номером NIP: 9562248359, та статутний капітал у розмірі: 5 220 000 PLN (далі – «Meest», «ми», «наш», «нас»).

Ми призначили Інспектора з захисту даних, яким є **Даміан Клімас**. Усі запити, звернення, скарги щодо обробки персональних даних компанією Meest просимо надсилати на електронну адресу iod@meestpay.com або у письмовій формі на нашу адресу, а саме: вул. Сенненська, 11/2.15, 27-400 Островець-Свентокруський, з позначкою «**RODO**».

2. КОЛИ І ЯК МИ ЗБИРАЄМО ВАШІ ДАНІ

Ми отримуємо ваші персональні дані безпосередньо від вас, коли:

- переглядаєте Веб-сайти;
- ви стежите за нашими каналами в соціальних мережах та взаємодієте з ними;
- звертаєтесь до нас за допомогою електронної пошти, телефону, контактної форми або чату на наших Веб-сайтах чи інших доступних каналах комунікації;
- ви відповідаєте на вакансії Meest;
- ви зв'язуєтесь з нами в рамках ділового співробітництва, консультування або надання послуг на нашу користь;

3. ЦІЛІ ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані з наступними цілями:

- (1) особи, які відвідують та користуються Веб-сайтами:
 - забезпечення належного технічного функціонування наших Веб-сайтів (ст. 6 п. 1 літ. f РДД);

- профілювання з метою аналізу статистичних даних щодо використання наших веб-сайтів (ст. 6, п. 1, літ. f Загального регламенту про захист даних).

Надання Ваших персональних даних є необхідним для користування нашими Веб-сайтами.

(2) фізичні особи, які користуються послугою ініціювання платіжної транзакції (PIS) на веб-сайтах бізнес-партнерів Meest:

- Ініціювання платіжного доручення з платіжного рахунку клієнта на його прохання або подане від його імені (підстава: виконання договору або дії до його укладення – ст. 6 п. 1 літ. b GDPR);
- Протидія відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, включаючи перевірку особи клієнта та аналіз ризиків (підстава: юридичний обов'язок – ст. 6 ч. 1 п. c GDPR);
- Ідентифікація Meest перед постачальником рахунку (банком) з метою підтвердження доручення (підстава: законний інтерес – ст. 6 п. 1 літ. f GDPR та положення Закону про платіжні послуги);
- Розгляд звернень щодо неналежного виконання платіжних послуг (підстава: юридичний обов'язок);

(3) особи, на користь яких ініціюються виплати або грошові перекази:

- Ініціювання платіжного доручення з платіжного рахунку клієнта на його прохання або від його імені (підстава: виконання договору або дії до його укладення – ст. 6 п. 1 літ. b GDPR);
- Протидія відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, включаючи перевірку особи клієнта та аналіз ризиків (підстава: юридичний обов'язок – ст. 6 ч. 1 п. c GDPR);
- Ідентифікація Meest перед постачальником рахунку (банком) з метою підтвердження доручення (підстава: законний інтерес – ст. 6 п. 1 літ. f GDPR та положення Закону про платіжні послуги);
- Розгляд звернень щодо неналежного виконання платіжних послуг (підстава: юридичний обов'язок);

(4) особи, які стежать за профілем Meest на порталі LinkedIn та взаємодіють з ним:

- інформування про надані нами послуги та формування позитивного іміджу Meest (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR);
- надання відповідей на запити та коментарі, отримані через соціальні мережі (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR).

Надання Ваших персональних даних є необхідним для перегляду наших профілів у соціальних мережах та надання відповідей на Ваші запити та коментарі через ці мережі.

(5) особи, які звертаються до Meest через електронну пошту, телефон, контактну форму або чат на наших веб-сайтах чи інші доступні канали комунікації:

- надання відповідей на отримані запити (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR).

Надання Ваших персональних даних є необхідним для надання відповіді на Ваші запити.

(6) кандидати на посади в компанії Meest:

- проведення процесу рекрутингу та оцінка Ваших здібностей, компетенцій та придатності до роботи на посаді, на яку Ви подаєте заявку (ст. 6, п. 1, літ. b GDPR та ст. 6, п. 1, літ. a GDPR);

- зберігання документації, пов'язаної з вашою заявкою на роботу, для цілей майбутніх процесів рекрутингу – за умови, що ви надасте на це згоду (ст. 6 ч. 1 п. а GDPR);
- виконання юридичних зобов'язань, що випливають із положень Кодексу праці та інших положень польського трудового законодавства (ст. 6 ч. 1 п. с GDPR).

У межах, визначених положеннями Трудового кодексу (ст. 22¹) надання Вами персональних даних є необхідним для проведення процесу рекрутингу. В іншому обсязі надання даних є добровільним і не є умовою участі в рекрутингу. Якщо Ви не бажаєте, щоб ми обробляли Ваші персональні дані в обсязі, що перевищує визначений у положеннях Трудового кодексу, просто не вказуйте їх у своїй заявці.

(7) наші бізнес-партнери (радники або консультанти, підрядники та постачальники послуг для Meest):

- контакт із працівниками наших бізнес-партнерів, які є юридичними особами (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR);
- контакт з нашими бізнес-партнерами, які ведуть індивідуальну господарську діяльність (ст. 6 п. 1 літ. b GDPR);
- захист та стягнення вимог, що випливають з договорів, укладених з нашими бізнес-партнерами (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR).

Надання Ваших персональних даних є необхідним для налагодження та функціонування ділової співпраці з Meest.

У разі:

1. відвідувачів та користувачів Веб-сайтів
 - ми обробляємо: IP-адресу, дані, записані у файлах cookie;
2. фізичні особи, які користуються послугою ініціювання платіжної транзакції (PIS) на веб-сайтах бізнес-партнерів Meest
 - ми обробляємо: IP-адресу, дані, записані у файлах cookies, номер платіжного рахунку (IBAN), суму транзакції, назву платежу та валюту, серію та номер документа, що посвідчує особу, PESEL, громадянство та інформація про джерело походження коштів (необхідна при вищих лімітах або переказах), назва постачальника рахунку клієнта та ідентифікатори транзакцій, що присвоюються банками, інформація про місце здійснення покупки та ідентифікаційний номер клієнта.
3. особи, на користь яких ініціюються виплати або грошові перекази:
 - ми обробляємо: номер платіжного рахунку (IBAN), суму транзакції, назву платежу, назву постачальника рахунку клієнта та ідентифікатори транзакцій, що присвоюються банками, інформацію про місце здійснення покупки та ідентифікаційний номер клієнта.
4. осіб, які стежать за профілем Meest на порталі LinkedIn та взаємодіють з ним:
 - ми обробляємо: ім'я та прізвище або нік, іншу інформацію, яка є загальнодоступною у вашому профілі або яку ви добровільно нам надаєте;
5. осіб, які зв'язуються з Meest через електронну пошту, телефон, контактну форму або чат на наших Веб-сайтах чи інші доступні канали комунікації
 - ми обробляємо: ім'я та прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону або іншу інформацію, яку ви добровільно нам надаєте;
6. кандидатів на роботу в Meest
 - ми обробляємо: ім'я та прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону, інформацію про освіту, кваліфікацію та попереднє місце роботи, а також іншу інформацію, яку ви добровільно нам надаєте;
7. наших бізнес-партнерів (радників або консультантів, підрядників та постачальників послуг для Meest)

- Ми обробляємо: ім'я та прізвище, ідентифікаційний номер платника податків (NIP), електронну адресу, номер телефону;

4. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Нижче ви дізнаєтеся, як довго ми зберігаємо отримані персональні дані, залежно від суб'єктів та категорій оброблюваних даних:

- (1) особи, які відвідують та користуються Веб-сайтами:
 - інформацію про вашу IP-адресу ми зберігаємо протягом терміну її архівування в логах сервера, на якому розміщені наші Веб-сайти, тобто протягом півроку;
 - інформацію, що міститься у файлах cookie, ми зберігаємо відповідно до строків зберігання, зазначених у таблиці, що міститься у розділі [«ФАЙЛИ COOKIE»](#) Політики.
- (2) фізичні особи, які користуються послугою ініціювання платіжної транзакції (PIS) на веб-сайтах бізнес-партнерів Meest
 - дані AML/KYC: Зазвичай зберігаються протягом 5 років, починаючи з кінця календарного року, в якому було припинено відносини з клієнтом або здійснено транзакцію (відповідно до законодавства про протидію відмиванню грошей);
 - податкова та бухгалтерська документація: зберігається протягом строку, передбаченого податковим законодавством (зазвичай 5 років).
- (3) особи, на користь яких ініціюються виплати або грошові перекази:
 - дані AML/KYC: Зберігаються зазвичай протягом 5 років, починаючи з кінця календарного року, в якому було припинено відносини з клієнтом або проведено транзакцію (впливає з положень про протидію відмиванню грошей);
 - податкова та бухгалтерська документація: зберігається протягом строку, передбаченого податковим законодавством (зазвичай 5 років).
- (4) особи, які стежать за профілем Meest на порталі LinkedIn та взаємодіють з ним:
 - дані, необхідні для перегляду наших профілів у соціальних мережах та надання відповідей на ваші запити через цей канал, ми зберігаємо доти, доки ви залишаєтеся підписником нашого профілю або взаємодієте з ним, при цьому ваші дії, такі як коментарі чи лайки, залишатимуться видимими навіть після того, як ви перестанете стежити за нашим профілем, доти, доки ви їх не скасуєте або не видалите.
- (5) особи, які зв'язуються з Meest через електронну пошту, телефон, контактну форму або чат на наших веб-сайтах або через інші доступні канали комунікації:
 - дані, необхідні для надання відповіді на Ваші запити, ми зберігаємо стільки, скільки це необхідно для вирішення Вашої справи, або стільки, скільки цього вимагають встановлені законодавством строки позовної давності;
 - крім того, ми зберігаємо персональні дані, необхідні нам для захисту або пред'явлення претензій, стільки, скільки цього вимагають встановлені законодавством строки позовної давності.
- (6) кандидати на посади в компанії Meest:
 - якщо Ви не надасте згоду на обробку Ваших персональних даних, що містяться в рекрутингових документах, для цілей майбутніх рекрутингових кампаній, ми видаляємо ці дані негайно після завершення рекрутингової кампанії на посаду, на яку Ви претендуєте;
 - якщо ви надасте згоду на обробку ваших персональних даних, що містяться в документах щодо підбору персоналу, для цілей майбутніх рекрутингових кампаній, ми зберігатимемо ці дані до моменту відкриття вашої згоди, але не довше ніж 2 роки після завершення рекрутингової кампанії.

- (7) наші бізнес-партнери (радники або консультанти, підрядники та постачальники послуг для Meest)
- персональні дані, які ми отримуємо через контакт із працівниками наших бізнес-партнерів, що є юридичними особами, та через контакт із нашими бізнес-партнерами, які ведуть індивідуальну господарську діяльність, ми зберігаємо стільки, скільки цього вимагають норми податкового законодавства;
 - крім того, дані, необхідні нам для захисту або пред'явлення претензій, що впливають з договорів, укладених з нашими бізнес-партнерами, ми зберігаємо стільки, скільки цього вимагають встановлені законодавством строки позовної давності.

5. КОМУ МИ МОЖЕМО РОЗКРИТИ ВАШІ ОСОБИСТІ ДАНІ

Нижче наводимо перелік суб'єктів, яким ми можемо розкрити ваші персональні дані:

- (1) особи, які відвідують та користуються Веб-сайтами:
- постачальники ІТ-послуг та систем, включаючи аналітичні послуги та інструменти, які ми використовуємо для ведення наших Веб-сайтів та аналізу статистики їх використання;
 - юридичні радники та консультанти, які обслуговують Meest, у тій мірі, в якій розкриття даних є необхідним для користування їхніми послугами;
- (2) фізичні особи, які користуються послугою ініціювання платіжної транзакції (PIS) на веб-сайтах бізнес-партнерів Meest
- постачальники послуг та ІТ-систем,
 - юридичні радники та консультанти, які обслуговують Meest, у тій мірі, в якій розкриття даних є необхідним для користування їхніми послугами;
 - постачальники рахунків (наприклад, банки): у обсязі, необхідному для ініціювання транзакції з вашого платіжного рахунку;
 - бізнес-партнери: з метою підтвердження подання платіжного доручення, суми транзакції та інформації, що дозволяє ідентифікувати платіж;
 - наглядові та державні органи: зокрема, Комісія з фінансового нагляду (KNF) та Генеральний інспектор з фінансової інформації (GIIF), в рамках виконання юридичних обов'язків, покладених на платіжну установу;
 - постачальники послуг з верифікації особи: з метою автоматичної верифікації особи та документів у рамках процесів KYC.
- (3) особи, на користь яких ініціюються виплати або грошові перекази:
- дані AML/KYC: зазвичай зберігаються протягом 5 років, починаючи з кінця календарного року, в якому було припинено відносини з клієнтом або проведено транзакцію (впливає з положень про протидію відмиванню грошей);
 - податкова та бухгалтерська документація: зберігається протягом строку, передбаченого податковим законодавством (зазвичай 5 років).
- (4) особи, які стежать за профілем Meest на порталі LinkedIn та взаємодіють з ним:
- оператори соціальних мереж;
 - суб'єкти, яким ми доручаємо ведення наших профілів у соціальних мережах;
 - постачальники ІТ-послуг та систем, які ми використовуємо для ведення профілів на порталі LinkedIn
 - юридичні радники та консультанти, які обслуговують Meest, у тій мірі, в якій розкриття даних є необхідним для користування їхніми послугами;

- (5) особи, які зв'язуються з Meest через електронну пошту, телефон, контактну форму або чат на наших веб-сайтах чи інші доступні канали комунікації;
- оператори електронної пошти;
 - поштові оператори та кур'єри;
 - постачальники послуг та ІТ-систем, які ми використовуємо для роботи з електронною поштою та нашими Веб-сайтами;
 - юридичні радники та консультанти, які обслуговують Meest, у тій мірі, в якій розкриття даних є необхідним для використання їхніх послуг;
- (6) кандидати на посади в Meest:
- постачальники ІТ-послуг та систем, які ми використовуємо для управління процесами рекрутингу;
 - юридичні радники та консультанти, які надають послуги компанії Meest, у тій мірі, в якій розкриття даних є необхідним для користування їхніми послугами;
- (7) наші бізнес-партнери (радники або консультанти, підрядники та постачальники послуг для Meest):
- суб'єкти, що надають бухгалтерські та облікові послуги на користь Meest;
 - постачальники ІТ-послуг та систем, які ми використовуємо для управління в рамках організаційної структури Meest;
 - юридичні радники та консультанти, які обслуговують Meest, у тій мірі, в якій розкриття даних є необхідним для користування їхніми послугами;

Оскільки ми користуємося послугами Microsoft Ireland Operations Limited (Office 365) та OVHcloud (хостинг), ваші персональні дані можуть передаватися цими суб'єктами за межі Європейського економічного простору на підставі стандартних договірних умов (ст. 46, п. 2, літ. с Загального регламенту про захист даних). Ми також співпрацюємо з [Checkin.com](https://www.checkin.com), який є одержувачем Ваших персональних даних. Метою такого надання даних є ідентифікація користувачів та/або перевірка їхніх документів, що посвідчують особу.

Усі запитання щодо передачі даних за межі ЄЄЗ слід надсилати безпосередньо до цих суб'єктів.

Більше інформації ви знайдете тут:

- [Заява про захист персональних даних компанії Microsoft](#)
- [Політика використання персональних даних OVHcloud](#)

6. ВАШІ ПРАВА

У зв'язку з обробкою нами ваших персональних даних ви маєте такі права:

- **запит на доступ до Ваших персональних даних та їх виправлення**
Ви маєте право в будь-який момент отримати доступ до інформації про себе та виправити її, якщо вона є невірною.
- **видалення даних особистих, які ми маємо про тебе та право на обмеження їх обробки**
На Ваш запит ми видалимо дані, зібрані про Вас, після досягнення мети, з якою ці дані були зібрані. Ви маєте право в будь-який момент вимагати від нас видалення даних про Вас або обмеження їх обробки.
- **право на перенесення даних**
У тій мірі, в якій персональні дані обробляються автоматизовано з метою виконання договору (ст. 6 ч. 1 п. b GDPR) або на підставі вашої згоди (ст. 6 ч. 1 п. a GDPR, ст. 9 ч. 2 п. a GDPR), ви маєте право отримати від нас ваші персональні дані

у структурованому, загальноживаному форматі, придатному для машинного зчитування, а також має право передати ці персональні дані іншому контролеру без перешкод з нашого боку.

- **право на заперечення проти обробки даних**

У разі, якщо персональні дані обробляються з метою реалізації законних інтересів компанії Meest (ст. 6 ч. 1 п. f Загального регламенту про захист даних), ви маєте право подати заперечення проти обробки персональних даних.

- **Право на подання скарги до наглядового органу**

Якщо ви вважаєте, що обробка нами ваших персональних даних порушує чинне законодавство про захист персональних даних, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, тобто до Голови Управління з захисту персональних даних у Варшаві.

- **право на відкликання згоди на обробку персональних даних**

Якщо ми обробляємо персональні дані на підставі вашої згоди, ви маєте право відкликати надану згоду в будь-який момент, що не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі цієї згоди до її відкликання.

Якщо ви бажаєте скористатися своїми правами, просимо зв'язатися з нами електронною поштою на адресу Інспектора з захисту даних: iod@meestpay.com або письмово на нашу адресу: вул. Сенненська, 11/2.15, 27-400 Островець-Свентокруський, із позначкою «**RODO**».

7. АВТОМАТИЗОВАНЕ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

З метою забезпечення безпеки наданих послуг, захисту Ваших коштів та виконання юридичних зобов'язань (що випливають із законодавства щодо протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму), Ваші персональні дані можуть підлягати автоматизованому прийняттю рішень, у тому числі профілюванню.

Ми використовуємо автоматизовані системи для моніторингу та аналізу транзакцій у режимі реального часу. Рішення, прийняті таким чином, ґрунтуються на аналізі моделей поведінки, транзакційних даних та технічної інформації (наприклад, IP-адреси, даних пристрою), що дозволяє виявляти нетипові дії або дії, що мають ознаки шахрайства.

Результатом автоматизованого аналізу може бути тимчасове призупинення транзакції, відмова в ініціюванні платежу або тимчасове обмеження доступу до послуг, якщо система виявить високий ризик зловживання або спроби вчинення злочину.

У разі прийняття рішення повністю автоматизованим способом ви маєте право на:

- отримати пояснення щодо підстав прийнятого рішення;
- втручання нашого співробітника;
- висловити свою думку та оскаржити це рішення.

8. АНАЛІТИЧНІ ТА МАРКЕТИНГОВІ ІНСТРУМЕНТИ

Ми та наші бізнес-партнери використовуємо різні рішення та інструменти для аналітичних і маркетингових цілей.

9. СОЦІАЛЬНІ МЕДІА

Ми обробляємо персональні дані користувачів, які стежать за профілем Meest на порталі LinkedIn та взаємодіють з ним. Детальну інформацію щодо обробки даних LinkedIn можна знайти за посиланням нижче:

- [Політика конфіденційності LinkedIn](#)

10. ФАЙЛИ COOKIES

На наших веб-сайтах ми використовуємо технологію файлів cookie («печиво») та подібні технології (наприклад, піксельні теги).

Файли cookie — це невеликі пакети інформації, що зберігаються на кінцевих пристроях і зазвичай містять адресу веб-сайту, дату розміщення, термін дії, унікальний номер та додаткову інформацію відповідно до призначення даного файлу.

Файли cookie, які ми використовуємо:

Назва	Тип	Термін зберігання
wpEmojiSettingsSupports	Необхідні	сесійний
pll_language	Функціональні	1 рік
_dc_gtm_UA-*	Функціональні	1 хвилина
ga*	Аналітичні	1 рік, 1 місяць, 4 дні
_ga	Аналітичні	1 рік, 1 місяць, 4 дні
_gid	Аналітичні	1 день
_gat_UA-*	Аналітичні	1 хвилина
_fbp	Аналітика	3 місяці
lastExternalReferrerTime	Інше	ніколи
lastExternalReferrer	Інше	ніколи

Ви можете вимкнути збереження файлів cookie безпосередньо на пристрої, який використовується для підключення до наших веб-сайтів, відповідно до інструкцій виробника браузера:

- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Інформацію щодо налаштування та видалення файлів cookie в інших веб-браузерах можна знайти на сайтах їхніх розробників.

11. ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Положення Політики конфіденційності Meest Transfer sp. z o.o. можуть зазнавати вдосконалень та змін, а її найновіші версії щоразу публікуватимуться на наших веб-сайтах із зазначенням дати останнього оновлення.

Політика діє з 16 квітня 2026 року.